

FECHA:

PARA: Juan Diego Angarita Ospina  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Luis Eduardo Perdomo Londoño  
Jefe Oficina Control Interno

DE: Germán Guillermo Romero Cárdenas  
Profesional de defensa grado 19 código 3-1

ASUNTO: informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023-2024.

En cumplimiento a los planes de MIPG Sectorial y Estratégico Cuatrienal, se presentan los avances realizados correspondientes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023 - 2024.

Tareas:

- Realizar informe de rendición de cuentas permanente y de la audiencia pública de la entidad.
- Realizar informe consolidado del cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas en el marco del PAAC.
- Realizar audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía.
- Realizar campaña de divulgación para la difusión de la rendición de cuentas.
- Realizar el informe de evaluación y retroalimentación del cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas.
- Realizar la encuesta de satisfacción de rendición de cuentas.

De acuerdo con el proceso de realización de la jornada de rendición de cuentas 2023-2024 se presente el siguiente informe de las actividades llevadas a cabo durante el desarrollo de la actividad por parte del proceso de comunicaciones estratégicas.

Objetivo

Realizar a través de una jornada dirigida a los diferentes grupos de valor y de interés de la entidad, las acciones y logros de la entidad en el marco del desarrollo de la Política de Seguridad Humana para el sector de la vigilancia y la seguridad privada, teniendo en cuenta en cumplimiento de los parámetros determinados en el Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por Función Pública

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

**Memorando N°**

**Alcance**

La acción inicia con la realización de las mesas de trabajo organizadas desde la Oficina Asesora de Planeación, en donde el Proceso de Comunicaciones participó, sigue con el cronograma de la estrategia y termina con la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

**Introducción**

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en el marco del cumplimiento del objetivo principal de la realización de una audiencia de Rendición de Cuentas, llevó a cabo una jornada para socializar los avances y los logros obtenidos por la entidad en la vigencia 2023-2024, para lo cual extendió invitación a los diferentes grupos de valor y con el fin de dar una oportunidad mayor de participación, se realizó el evento principal de Rendición de Cuentas a través de una transmisión en el canal oficial de YouTube de la entidad.

A través de la gestión realizada para la audiencia de la vigencia 2023-2024 se continúa en el proceso de fortalecer los mecanismos de difusión de los espacios de participación ciudadana, campañas, documentos y demás acciones que visibilizan la gestión de la entidad.

**Gestión del proceso de comunicaciones estratégicas en la rendición de cuentas 2023-2024.**

Tal y cómo se mencionó anteriormente, el desarrollo de la Rendición de Cuentas es una acción institucional enmarcada en el marco de las actividades de la Oficina Asesora de Planeación y en la cual el Proceso de Comunicaciones participa brindando apoyo para la realización de esta en los aspectos que se listan a continuación:

**a) Publicación del informe de evaluación de la estrategia de Rendición de cuentas 2022-2023**

Se realizó la publicación del informe de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022- 2023 en la página web por parte de comunicaciones, información que puede ser consultada en el siguiente enlace:

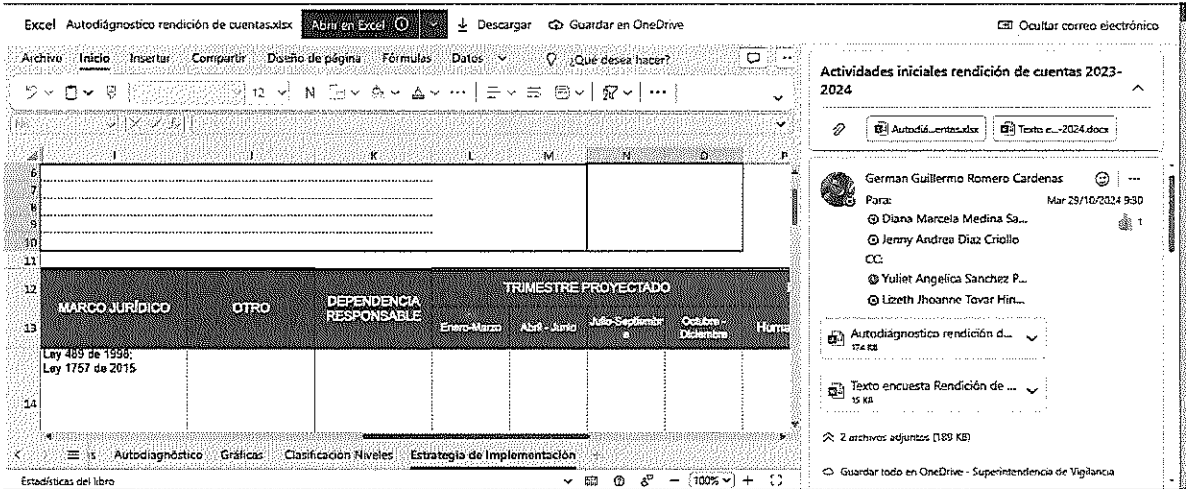
<https://www.supervigilancia.gov.co/documentos/6186/informe-resultados-rendicion-de-cuentas-2022-2023/>

**b) Autodiagnóstico Rendición de Cuentas**

Como parte del proceso de preparación de la Rendición de Cuentas se realizó el autodiagnóstico, el cual fue enviado a la Oficina Asesora de Planeación como parte de los componentes de la estructuración del proceso.

| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°



c) Preparación estrategia de rendición de cuentas 2023-2024

En este aspecto se participó en las mesas de trabajo convocadas por la Oficina Asesora de Planeación para llevar a cabo la organización de lo que sería el proceso de Rendición de Cuentas 2023-2024 de acuerdo con las diferentes etapas que se incluyen en el proceso, entre estas acciones se pueden mencionar las siguientes desarrolladas desde el proceso de comunicaciones estratégicas:

b.1.) Divulgación de la gestión de Rendición de Cuentas 2023-2024 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Publicación del informe: de acuerdo con lo dispuesto en el manual único de Rendición de Cuentas expedido por Función Pública, se realizó el proceso de ajuste en diseño y publicación del informe en la página web de la entidad a fin de que los diferentes grupos de valor tuviesen la oportunidad de revisar la información respectiva de manera previa a la audiencia de Rendición, tal y como lo dispone la ley.

Esta publicación se realizó el 19 de noviembre de 2024, dando un tiempo prudencial para la consulta de la información previo a la realización de la jornada:

Este informe se publicó en el mismo espacio en donde se publica la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2023-2024 en el siguiente enlace:

<https://www.supervigilancia.gov.co/documentos/buscar/?q=rendici%C3%B3n&tk=dc6aa1082951662e4fdc27328e380daa&id=6364>

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

| Lista de resultados de documentos relacionados con: rendición                                |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>0.87 MB | <b>Nombre</b><br><b>Descripción</b><br><b>Categoría</b><br><b>Tipo de documento</b><br><b>Fechas</b> | <b>Estrategía de rendición de cuentas versión 2.pdf</b><br>Estrategía de rendición de cuentas versión 2<br><u>2024</u><br>No disponible<br>Expedición: 10/12/2024   Publicación: 10/12/2024                                 |
| <br>42.3 MB | <b>Nombre</b><br><b>Descripción</b><br><b>Categoría</b><br><b>Tipo de documento</b><br><b>Fechas</b> | <b>Informe de gestión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.pdf</b><br>Informe de gestión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas<br><u>2024</u><br>No disponible<br>Expedición: 19/11/2024   Publicación: 19/11/2024 |

Publicación en canales oficiales: En primera instancia se creó un espacio en la página web destinado a ser el repositorio de la información de Rendición de Cuentas 2023-2024 donde los interesados pudiesen acceder a toda la información sobre el tema, al espacio se puede acceder por el siguiente enlace:

<https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10651/rendicion-de-cuentas-supervigilancia-2023-2024/>

En este espacio se realizó la publicación de una encuesta dirigida a los diferentes grupos de valor, cuyo propósito era el recoger las preguntas sobre los diferentes temas de la entidad y así saber cuáles son los temas, necesidades de información u otros aspectos de interés para los diferentes grupos.

El formato de la encuesta diseñada puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=uLh6EHwijUy4ozdM88eLjzqedODwZERHtfu3CWIXWVURDJLMEk3TzZNM1pBMkFCTko0QVFHSzdNUi4u&orig in=QRCode&route=shorturl>

| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=c0b6E9wjlY4dcaM6e1jnedODw7ERHlku3CMXWVURDILME1StZNM1p8MRFC1ko0QVPHS2aNU4&origin=D...

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023-2024

Los invitamos a dejar las preguntas que tienen con respecto a la gestión de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en la vigencia señalada para responderlas durante la Audiencia.

\* Obligatorio

1. Nombre completo

Escriba su respuesta:

2. Correo electrónico \*

Escriba su respuesta:

forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=c0b6E9wjlY4dcaM6e1jnedODw7ERHlku3CMXWVURDILME1StZNM1p8MRFC1ko0QVPHS2aNU4&origin=D...

3. ¿A cuál grupo de interés / valor pertenece? \*

☐ Servicios de vigilancia y seguridad privada - vigilados

☐ Ciudadanía en general

☐ Servidores públicos de la Supervigilancia

☐ Grupos de presión (gremios, sindicatos, veedurías)

☐ Contratistas y proveedores

☐ Medios de comunicación

☐ Academia

☐ Organos de control

☐ Instituciones del Gobierno Nacional, territorial y/o distrital

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

forms.office.com/pages/informacion.aspx?id=ulh6EHWjUy4azdM58e1jgpeaODwZEPHfeu3CW0WVURDI/MEq31ZNM1p6M6jCTkaQOVH5sdNU4u&origin=Q...

☐ Instituciones del Gobierno Nacional, territorial y/o distrital

4. Pregunta \*

Escriba su respuesta:

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Ayudame a ello](#)

Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des su contraseña. Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial. Crear mi propio formulario

El propietario de este formulario no le proporcionó una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de sus respuestas. No proporcione información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)

Esta encuesta se divulgó a través de canales externos e internos de la entidad como se puede constatar en las siguientes piezas de comunicación:

Participa en nuestra Rendición de Cuentas 2023-2024

comunicaciones

Cco: Edgar Daniel Torres Quevedo

Responder Responder a todos Reenviar

Jul 21/11/2024 12:07 PM

Participa en nuestra Rendición de Cuentas 2023-2024

Te invitamos a consultar nuestra gestión y a hacer tus preguntas [aquí](#).



  
**Supervigilancia**

La Supervigilancia te invita

Pieza correo interno

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°



Supervigilancia

20 nov - 0

Participa en nuestra Rendición de Cuentas 2023-2024. Te invitamos a consultar nuestra gestión y a hacer tus preguntas aquí:  
<https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10651/rendicion-de-cuentas-supervigilancia-2023-2024/> #LaSuperRindeCuentas



Supervigilancia

La Supervigilancia te invita a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 - 2024.

Escaneando el código QR puedes dejarnos las preguntas que responderemos en nuestra Audiencia.





Tú: Andrea Lozada Zafra y 15

2 veces compartido

Pieza redes sociales

De esta publicación se obtuvieron diferentes preguntas de la siguiente forma:

4. Pregunta

55 Respuestas

|   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | anonymous | Quiero saber qué ha echo la super intendencia para que se cumplan las leyes en cuanto a turnos y pago a los guardas, ya que muchas empresas todavía hacen turnos de 6 *6 con pagos irrisorios también que han echo para que se apruebe la ley del guarda de podemos pensionar a los 20 años de servicio                                                         |
| 6 | anonymous | Porque no se vé control a las empresas ilegales, no pagan liquidación, demoras en los pagos y lo peor nadie los visita                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7 | anonymous | Vacante para vigilancia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8 | anonymous | La supervigilancia debería supervisar ha empresas de garaje que están vulnerando los derechos y deberes de sus trabajadores, la supervigilancia es la única entidad que puede respaldar a este grupo grandes de guardas que día a día reclaman sus prestaciones, hace poco y como ejemplo empresa y seguridad dinapower, por favor esto no puede seguir pasando |

4. Pregunta

55 Respuestas

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | esto no puede seguir pasando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | anonymous | Quiero saber si en realidad la superintendencia si está haciendo seguimiento alas empresas de seguridad ya que se está manejando un monopolio en la ciudad de cali con ciertas empresas alas cuales abusan de sus trabajadores por la necesidad al cual nos pone hacer turno de más que no pagan al cual uno va ser reclamo lo que hace es terminar el contrato al cual ya las personas guarda silencio y aguanta por la necesidad les pido que aga valer nuestros derechos y investiguen esos famosos monopolios ya que no paga lo que reglamentariamente |
| 10 | anonymous | Quiero saber si esta academia está avalada por la super intendencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | anonymous | qué beneficios tenemos los vigilante con esto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | anonymous | Cual es la razón de que los procesos hoy en día demoren mucho más que en año anterior este año ha sido un caos y con ese comportamiento están volando derechos fundamentales en especial al trabajo como es posible que un proceso de licencia de                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

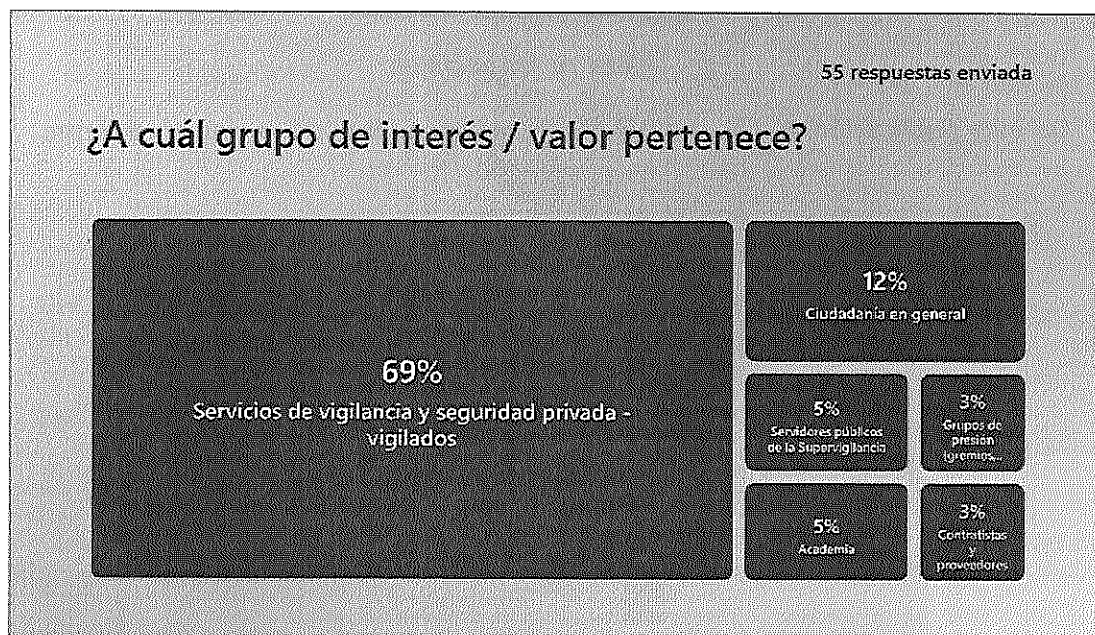
**Memorando N°**

4. Pregunta

55 Respuestas

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | anonymous | Porque si las tarifas del servicio son reguladas se presenta tanta diferencia cuando se presenta una cotización .                                                                                                                                                                                         |
| 16 | anonymous | Sugiero la descentralización de la superintendencia con la creación de sedes en otros departamentos del Pais                                                                                                                                                                                              |
| 17 | anonymous | Cual es el control que se le hace a todas esas empresas de garaje y otras que son legales y aún así explotan a los empleados, no les pagan lo de ley, ni horas extras, transformaron eso en bonos no prestacionales para bajar gastos en las liquidaciones, demoran las liquidaciones, y muchas cosas mas |
| 18 | anonymous | Mi certificado sigue vigente?                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | anonymous | Verificación de curso de seguridad privada                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | anonymous | Quiero saber si estoy registrado en la super intendencia                                                                                                                                                                                                                                                  |

La distribución por grupos de quienes contestaron esta encuesta fue la siguiente:



De acuerdo con la información recibida se recopilan las respuestas y serán publicadas en la sección de Rendición de Cuentas 2023-2024.

**d) Divulgación Estrategia de Rendición de Cuentas 2023-2024**

Para la divulgación de la Rendición de Cuentas 2023-2024 se hizo la socialización en los canales internos y externos de la entidad con respecto a qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para qué sirve, la invitación para la audiencia de la Supervigilancia y se invitó a los grupos de valor e interés a enviar las preguntas con respecto al informe y gestión de la Supervigilancia para responder durante la transmisión. Todo esto a través de diferentes piezas que se adjuntan a continuación:

| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

e) **Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023-2024 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.**

La transmisión en vivo se realizó el viernes 13 de noviembre a las 10:00 a.m. por el canal de YouTube de la entidad, se contó con la interpretación de lengua de señas, en la caja de comentarios se publicó el enlace a la encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición. Días después de la transmisión, se publicó en los canales externos de la entidad la invitación a ver nuevamente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 – 2024.



<https://www.youtube.com/watch?v=Wb41i2Sk4Hw&t=40s>



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

Rendición de Cuentas Supervigilancia 2023-2024

Compartir Buscar



Cordial invitación a todas y todos lo interesados en la Rendición de Cuentas 2023-2024 a revivir este evento virtual en nuestro canal oficial de YouTube:  
**@SupervigilanciaColombia**

Espacio en página web



Su opinión es muy importante para nosotros, por eso lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta para mejorar nuestro proceso de Rendición de Cuentas para próximas vigencias

**Encuesta Rendición de Cuentas 2023-2024**

El proceso de Rendición de Cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor y de interés. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Para nosotros como entidad encargada de ejercer el control, inspección y vigilancia sobre la industria y los servicios de vigilancia y seguridad privada en el país, es importante que también se conozca el detalle de la gestión en este último año, que estamos seguros será de gran utilidad para responder muchas de las preguntas que tienen nuestros grupos de valor, por eso extendemos una cordial invitación a consultar nuestra **Estrategía e Informe de Rendición de cuentas** haciendo clic sobre la siguiente imagen:

Es importante destacar que el proceso de producción para la transmisión de la Rendición de Cuentas 2023-2024 se realizó internamente desde el Proceso de Comunicaciones Estratégicas, para la actual vigencia no se realizó contratación de streaming como se dio en vigencias anteriores.

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

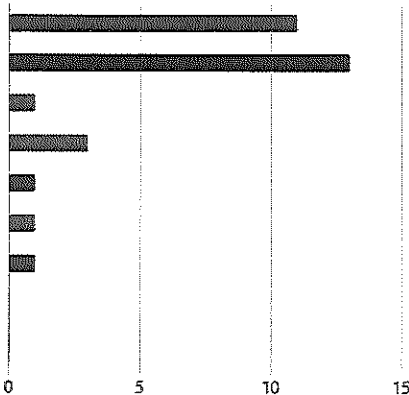
De igual manera, acompañando esta transmisión de la Rendición de Cuentas se realizó una encuesta de percepción que puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/NCRxRTkYeG>

De este proceso de encuesta se obtuvieron los siguientes resultados del proceso que arrojó los siguientes resultados:



2. ¿A cuál grupo de interés / valor pertenece?

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <input checked="" type="radio"/> Servicios de vigilancia y seguridad privada – vigilados        | 11 |
| <input checked="" type="radio"/> Ciudadanía en general                                          | 13 |
| <input checked="" type="radio"/> Servidores públicos de la Supervigilancia                      | 1  |
| <input checked="" type="radio"/> Grupos de presión (gremios, sindicatos, veedurías)             | 3  |
| <input checked="" type="radio"/> Contratistas y proveedores                                     | 1  |
| <input checked="" type="radio"/> Medios de comunicación                                         | 1  |
| <input checked="" type="radio"/> Academia                                                       | 1  |
| <input checked="" type="radio"/> Órganos de control                                             | 0  |
| <input checked="" type="radio"/> Instituciones del Gobierno Nacional, territorial y/o distrital | 0  |

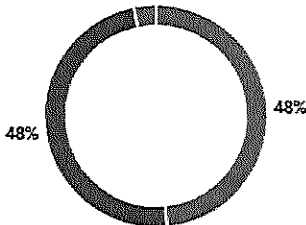


Encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023-2024 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.



3. Identidad de género

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| <input checked="" type="radio"/> Femenino            | 15 |
| <input checked="" type="radio"/> Masculino           | 15 |
| <input checked="" type="radio"/> No binaria          | 0  |
| <input checked="" type="radio"/> prefiero no decirlo | 1  |
| <input checked="" type="radio"/> No aplica           | 0  |



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

4. Se identifica con alguno de los siguientes grupos étnicos

- ☒

Afrocolombiano /afrodescendiente
- 3
- ☐

Palenquero
- 0
- ☐

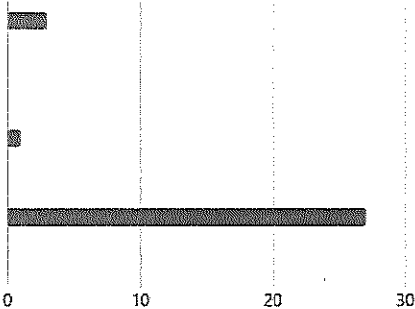
Raizal
- 0
- ☐

Indígena
- 1
- ☐

Gitano
- 0
- ☐

Ninguno
- 27
- ☐

Otros
- 0



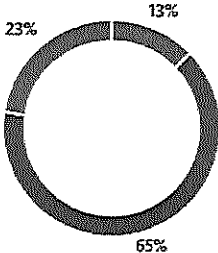
5. Tiene alguna condición de discapacidad

- ☐

SI
- 4
- ☐

No
- 20
- ☐

No Aplica
- 7



6. En una escala de 1 a 5 que calificación general le daría a la Rendición de Cuentas de la Supervigilancia 2023-2024

- ☐

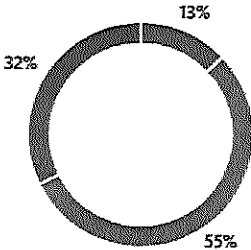
1. Pésimo
- 0
- ☐

2. Malo
- 0
- ☐

3. Aceptable
- 4
- ☐

4. Bueno
- 17
- ☐

5. Excelente
- 10



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

7. En una escala de 1 a 5 cómo calificaría la claridad de la información presentada

- ☐

1. Nada clara

0
- ☐

2. Medianamente clara

0
- ☐

3. clara pero con falla en los mensajes

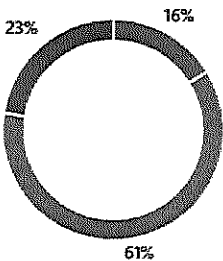
5
- ☐

4. Clara

19
- ☐

5. Completamente clara

7



8. En una escala de 1 a 5 Cómo calificaría la pertinencia de la información presentada

- ☐

1. impertinente

0
- ☐

2. Poco pertinente

0
- ☐

3. Pertinente con posibilidades de mejora

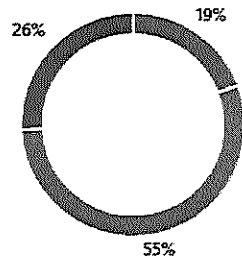
6
- ☐

4. Pertinente

17
- ☐

5. Completamente pertinente

8



9. En una escala de 1 a 5 Qué tan completa fue la información brindada durante la Rendición de Cuentas 2023-2024

- ☐

1. Incompleta

0
- ☐

2. Poco completa

0
- ☐

3. Completa con posibilidades de mejora

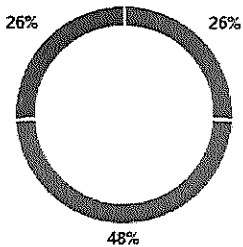
8
- ☐

4. Completa

15
- ☐

5. Muy Completa

8



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

10. En una escala de 1 a 5 Qué tan claro y adecuado considera el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas 2023-2024

- ☐ 1. Poco claro y adecuado

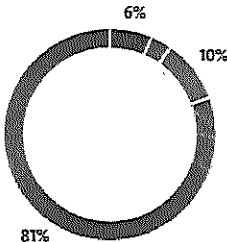
0
- ☐ 2. Con debilidades en su manejo

2
- ☐ 3. Claro, pero poco adecuado para la audiencia

1
- ☐ 4. adecuado pero poco claro para la audiencia

3
- ☐ 5. Completamente claro y adecuado

25



11. Cómo calificaría el formato adoptado para la Rendición de Cuentas 2023-2024

- ☐ 1. Malo

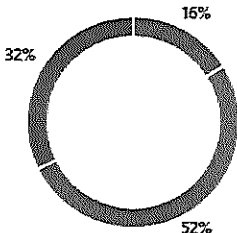
0
- ☐ 2. Regular

0
- ☐ 3. Bueno, pero podría mejorarse

5
- ☐ 4. Bueno

16
- ☐ 5. Excelente

10



12. Qué formato le parece el más adecuado para desarrollar una Rendición de Cuentas Institucional

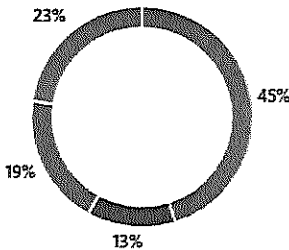
- ☐ 1. Virtual

14
- ☐ 2. Presencial

4
- ☐ 3. Híbrido

6
- ☐ 4. Cualquiera de los dos es bueno

7



| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

13. Que sugerencia tiene para mejorar los espacios de Rendición de Cuentas que se realicen de ahora en adelante por parte de la Supervigilancia

31 Respuestas

| ID ↑ | Nombre    | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | anonymous | En próximas oportunidades sería bueno que en este tipo de eventos dieran información más orientada hacia el trabajo que hacemos el personal operativo en el país, para tener datos de a donde acudir cuando por ejemplo nos pagan mal o no nos pagan algunas empresas (sucede mucho acá en la costa). |
| 2    | anonymous | La Rendición de cuentas deberían sacarla de Bogotá siempre y hacerla en otras ciudades para acercarse más a las realidad en la región                                                                                                                                                                 |
| 3    | anonymous | Llevar la rendición de cuentas a otra ciudad como han hecho otras entidades                                                                                                                                                                                                                           |
| 4    | anonymous | Incluir más información para quienes contratamos servicios de vigilancia, por ejemplo los conjuntos residenciales                                                                                                                                                                                     |
| 5    | anonymous | Hablar más de lo que pasa con el personal operativo                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6    | anonymous | Además de lo que dicen de la entidad podían invitar también para que hablen representantes de los vigilantes para que la gente conozca más del sector                                                                                                                                                 |

13. Que sugerencia tiene para mejorar los espacios de Rendición de Cuentas que se realicen de ahora en adelante por parte de la Supervigilancia

31 Respuestas

|    |           |                                                                                                                                           |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | anonymous | Todo muy claro y entendible en un tiempo adecuado                                                                                         |
| 8  | anonymous | Meter más cosas de lo que pasa con los vigilantes en las partes más lejos                                                                 |
| 9  | anonymous | Informar que se ha hecho para que las personas en condición de discapacidad tengan más oportunidades laborales en el sector de vigilancia |
| 10 | anonymous | Todo estuvo muy acertado                                                                                                                  |
| 11 | anonymous | Dar información es clave para saber más del sector y cómo es el proceso para contratar. Gracias                                           |
| 12 | anonymous | Sería bueno poderlo ver al interior de la entidad, por las restricciones de acceso no lo pude ver en directo                              |
| 13 | anonymous | Bueno que estos eventos queden grabados para poderlos ver cuando el trabajo da el espacio.                                                |

| NOMBRE Y CARGO  |                        | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

Memorando N°

13. Que sugerencia tiene para mejorar los espacios de Rendición de Cuentas que se realicen de ahora en adelante por parte de la Supervigilancia

31 Respuestas

|    |           |                                                                                                                                            |
|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | anonymous | Todo se entendio bien                                                                                                                      |
| 15 | anonymous | En una próxima rendición ver más resultados positivos de la actual administración de la entidad.                                           |
| 16 | anonymous | El formato es ágil y se entendieron claramente todos los temas                                                                             |
| 17 | anonymous | Todo muy bien                                                                                                                              |
| 18 | anonymous | Sería clave que dividieran por ejemplo la rendición en dos partes para presentar la mayor cantidad oponible la totalidad de la información |
| 19 | anonymous | Mayor participación ciudadana                                                                                                              |
| 20 | anonymous | Informar a los medios                                                                                                                      |
| 21 | anonymous | Estuvo bien, ninguna sugerencia                                                                                                            |

13. Que sugerencia tiene para mejorar los espacios de Rendición de Cuentas que se realicen de ahora en adelante por parte de la Supervigilancia

31 Respuestas

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | anonymous | Felicidades                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24 | anonymous | Estuvo bien realizada                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25 | anonymous | Que la fecha no sea tan tarde                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | anonymous | Felicitaciones                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | anonymous | Muy bueno el formato                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 28 | anonymous | El componente virtual sería ideal para trabajar otros temas de la Supervigilancia, además de la Rendición de Cuentas, porque así es posible que más personas de diferentes regiones podamos tener acceso a esta importante información de estos temas tan importantes. |
| 29 | anonymous | tratar más temas de la vida y del pago justo para los vigilantes                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | anonymous | Que la información presentada tenga más detalles                                                                                                                                                                                                                       |
| 31 | anonymous | Muy bueno que manejen interpretación en lengua de señas para que más personas puedan acceder a la información                                                                                                                                                          |

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |

**Memorando N°**

**Conclusión:** el proceso de comunicaciones llevó a cabalidad los compromisos de divulgación, invitación, realización y encuesta de satisfacción de la rendición de cuentas de la Supervigilancia acorde a lo dispuesto por la Función Pública y la Oficina Asesora de Planeación de la entidad.

**Soportes:** los soportes de la gestión realizada se anexaron previamente en cada uno de los ítems tratados dentro de este informe.

  
**Germán Guillermo Romero Cárdenas**  
Profesional de defensa grado 19 código 3-1  
Proceso de comunicaciones estratégica

|                 | NOMBRE Y CARGO         | PROCESO        |
|-----------------|------------------------|----------------|
| Elaboró         | Lizeth Tovar Hincapié  | Comunicaciones |
| Revisó y Aprobó | Germán Cárdenas Romero | Comunicaciones |