

FECHA: 18/12/2023**PARA:** MALCOLM CUERO GUARIN
Jefe Oficina Asesora de Planeación**DE:** OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ
Secretario General**ASUNTO:** Informe de acciones realizadas desde el proceso de Gestión de Comunicaciones estratégicas en el marco de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas vigencia 2022-2023

De acuerdo con el proceso de realización de la jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023 se presente el siguiente informe de las actividades llevadas a cabo durante el desarrollo de la actividad por parte del proceso de comunicaciones estratégicas, importante destacar que la actividad se hizo en conjunto con la Oficina Asesora de Planeación.

OBJETIVO

Realizar a través de una jornada dirigida a los diferentes grupos de valor y de interés de la entidad, las acciones y logros de la entidad en el marco del desarrollo de la Política de Seguridad Humana para el sector de la vigilancia y la seguridad privada, teniendo en cuenta en cumplimiento de los parámetros determinados en el manual único de Rendición de Cuentas expedido por Función Pública.

ALCANCE

La acción inicia con la realización de las mesas de trabajo organizadas desde la Oficina Asesora de Planeación, en donde el Proceso de Comunicaciones participó, sigue con el cronograma de la estrategia y termina con la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en el marco del cumplimiento del objetivo principal de la realización de una audiencia de Rendición de

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Cuentas, llevó a cabo una jornada para socializar los avances y los logros obtenidos por la entidad en la vigencia 2022-2023, para lo cual extendió invitación a los diferentes grupos de valor y con el fin de dar una oportunidad mayor de participación, además del aforo presencial, se realizó la transmisión del evento vía streaming a través de la cuenta de Facebook de la entidad.

A través de la gestión realizada para la audiencia de la vigencia 2022-2023 se continúa en el proceso de fortalecer los mecanismos de difusión de los espacios de participación ciudadana, campañas, documentos y demás acciones que visibilizan la gestión de la entidad.

GESTIÓN DEL PROCESO DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022-2023

Tal y cómo se mencionó anteriormente, el desarrollo de la Rendición de Cuentas es una acción institucional enmarcada en el marco de las actividades de la Oficina Asesora de Planeación y en la cual el Proceso de Comunicaciones Estrategias participa brindando apoyo para la realización de la misma en los aspectos que se listan a continuación:

1. Preparación Estrategia de Rendición de Cuentas

En este aspecto se participó en las mesas de trabajo convocadas por la Oficina Asesora de Planeación para llevar a cabo la organización de lo que sería el proceso de Rendición de 2022-2023 de acuerdo con las diferentes etapas que se incluyen en el proceso, entre estas acciones se pueden mencionar:

a. Contratación del servicio de streaming

Se llevó a cabo la preparación de los estudios previos y todo el trabajo conjunto con el grupo de contratación de la entidad para que se diera el proceso de mínima cuantía MC-09-2023, cuyo objeto fue: *CONTRATAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES TECNICOS Y LOGISTICOS DE UNA TRANSMISION VIA STREAMING PARA LA IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYA EL MONTAJE, LA PRODUCCION AUDIOVISUAL Y TRANSMISION EN VIVO DEL DÍA DEL VIGILANTE Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022-2023.*

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Este proceso se adjudicó por valor de \$14.000.000.00 (para los dos eventos mencionados en el objeto de la contratación de mínima cuantía) a la empresa INVICTOS Agencia Creativa, quienes realizaron todo el proceso de transmisión de la Rendición de Cuentas 2022-2023.

2. Divulgación de la gestión de Rendición de Cuentas 2022-2023 de la Superintendencia de Vigilancia

Para la divulgación de la gestión de Rendición de Cuentas 2022-2023 se tuvieron en cuenta varias etapas dentro de la actividad desarrollada por el Proceso de Comunicaciones estratégicas, las cuales se menciona a continuación:

a. *Publicación del Informe de Rendición de Cuentas*

De acuerdo con lo dispuesto en el manual único de Rendición de Cuentas expedido por Función Pública, se realizó el proceso de ajuste en diseño y publicación del Informe de Rendición de Cuentas 2022-2023 en la página web de la entidad a fin de que los diferentes grupos de valor tuviesen la oportunidad de revisar la información respectiva de manera previa a la audiencia de Rendición, tal y como lo dispone la ley.

Esta publicación se realizó el 9 de noviembre de 2023, dando un tiempo prudencial para la consulta de la información previo a la realización de la jornada.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL



<https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10435/informe-de-rendicion-de-cuentas-octubre-2022-septiembre-2023/>

- a. *Publicación en canales oficiales Supervigilancia información referente a la Rendición de cuentas*

Frente al proceso de Rendición de Cuentas 2022-2023 se realizó en los canales de divulgación de la entidad diferentes tipos de información sobre el proceso de manera general y también sobre la actividad particular de la Supervigilancia, estas publicaciones versaron sobre lo siguiente:

Página 4 de 21

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4 Piso 3
Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703



Código: FOR- FOR-GDO-330-010
Fecha aprobación: 29/06/2023



b.1. Qué es una Rendición de cuentas y publicación informe Rendición de Cuentas Supervigilancia 2022-2023 (30 de noviembre de 2023)



Facebook

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02R9E8HUp4vZ4TwBWQHFiRmbpsxjHMCSyxFP7qWBYCgAhr8evTdougOKThy5ty7oyHI&id=100064574234273&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f&paipv=0&eav=Afafxv-ZcPapN8iposL1p0VUePYQUbxV2OyeghmwDo8NDCa2NI4v7isn7yXYtHYNKN0&_rdr

Twitter (X)

https://twitter.com/SuperVigilancia/status/1730238862176235670?t=ZGSKme0EYDoeifRAi_Smcw&s=08

Instagram

<https://www.instagram.com/p/CORkLKsAfu0/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

Página 5 de 21

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4 Piso 3
Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703



Código: FOR- FOR-GDO-330-010
Fecha aprobación: 29/06/2023



JURL <https://sedeelectronica.supervigilancia.gov.co/SedeElectronica/>

b.3. Beneficios de las entidades al realizar rendiciones de cuentas y publicación de formato para recoger preguntas sobre la Rendición de Cuentas (6 de diciembre de 2023)



Facebook

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0jhVnmsjz9wz8n4pWsPFNwmcDFJYb9UTXiDCFu3mAfKR3b9bF51wZZStURd9fSiwvl&id=100064574234273&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUBz1f&paipv=0&eav=Afam1Rhya5FijM8CFjLCLXplBQKI62h1477BvBQ4TngEBWVCnz48SCta598uu-Ss-Sk&rdr

Twitter (X)

https://twitter.com/SuperVigilancia/status/1732500466192326753?t=xGBAVI1WG5npEbUMI_AJD&s=08

Instagram

<https://www.instagram.com/p/C0hoXjxPhwl/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

Página 7 de 21

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

b.4. Invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas a través de los canales virtuales de la entidad (7 de diciembre)



Facebook

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0sxPDootpth4AeAYhD17E2BCm4BmicN2SEgXdB7u5wQhqtUs6EF7BuwqhzPCafgG4I&id=100064574234273&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUB_Z1f&paipv=0&eav=AfYZQIFdfAxvubkOkn7vAvslkMWF2RGSiVkvWnc5hjb-qZmdCz4RTqsgS0VH_51l vo& rdr

Twitter (X)

https://twitter.com/SuperVigilancia/status/1732811590880149821?t=hg_CcG_xDf6guyL7YtO9Uw&s=08

Página 8 de 21

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4 Piso 3
Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703



Código: FOR- FOR-GDO-330-010
Fecha aprobación: 29/06/2023



Instagram

<https://www.instagram.com/p/C0j1siDO7qc/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

b.5. Invitación a conectarse a la audiencia pública a través de streaming (11 de diciembre)



Twitter (X)

<https://twitter.com/SuperVigilancia/status/1734313595108827243?t=8LVK8Z1b8W2B1IRpH0987Q&s=08>

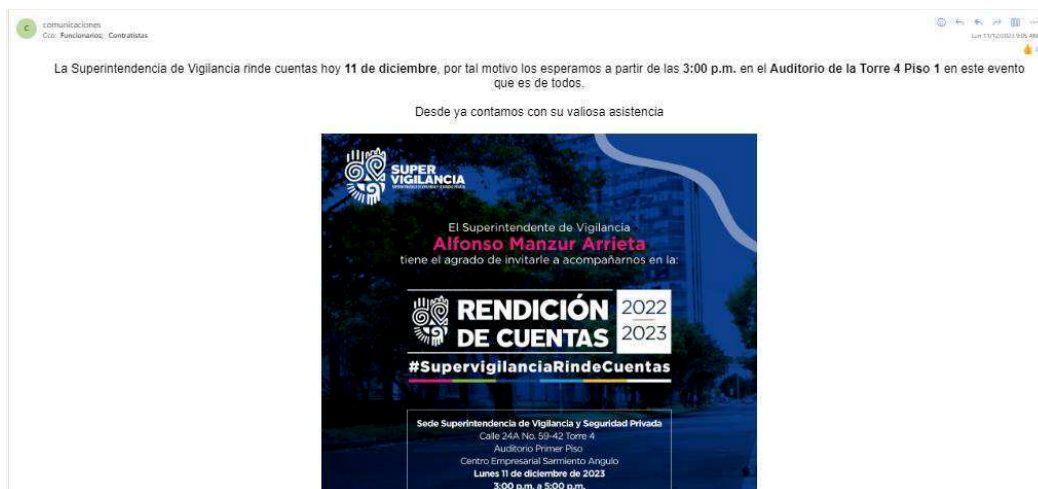
Facebook

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02CHYeaxSKmWnbUBhhW486M5Q4HrRq8JzyJZCTbgLR49DnVcW1hP24J3V6vLjfa3o9l&id=100064574234273&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

b.5. Invitación a la audiencia pública de Rendición de Cuentas de manera presencial a los grupos de valor

Adicional a la invitación a seguir la Audiencia de Rendición de Cuentas a través de los canales virtuales de la Superintendencia, también se realizó una invitación presencial a los grupos de valor, ejemplo de ello es el envío realizado a funcionarios y contratistas a través del correo electrónico:



Esta invitación también se hizo extensiva a los gremios y empresas del sector de la vigilancia y seguridad privada mediante el canal de WhatsApp, lo que facilitó que la información llegara de manera más rápida y se contara con la presencia de representantes de este importante grupo de valor

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL



Identificador dZv MnXK hG1P dIU2 Vmya Txap R7g=
URL <https://sedelectronica.supervigilancia.gov.co/SedeElectronica/>



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

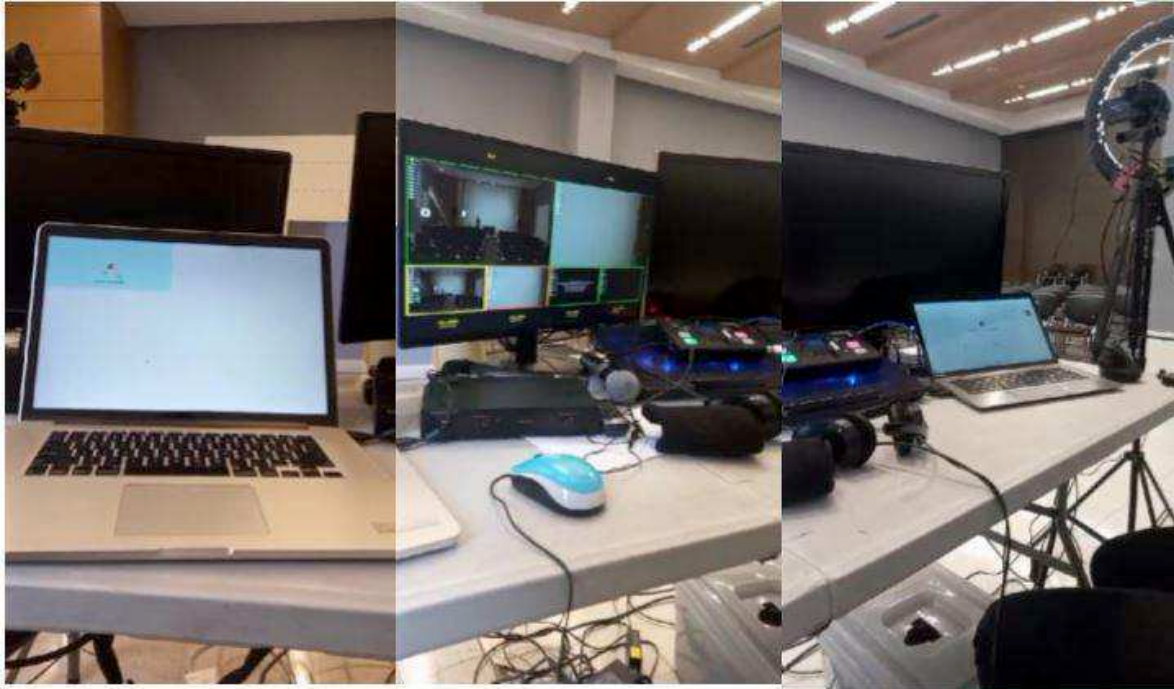
3. Realización audiencia de Rendición de Cuentas 2022-2023 Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

El 11 de diciembre entre las 3:00 p.m. y las 5:00 p.m. Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada con asistencia de público de manera presencia y también transmisión a través del Facebook de la entidad.



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

Para la transmisión del evento a través de streaming se realizó durante el mismo 11 de diciembre en horas de la mañana el montaje de los diferentes equipos para la transmisión del evento



De igual forma es importante destacar que para esta rendición de cuentas y respetando el principio de transparencia y acceso a la información pública de los diferentes grupos de valor y de interés, se contó para la transmisión con el servicio de interpretación de lenguaje de señas, lo que reitera el compromiso de la entidad de llegar a todos los públicos posibles.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL





De igual forma, para quienes nos se pudieron conectar a la transmisión en vivo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, esta quedó publicada en el canal de Youtube de la entidad, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=QHn8ojr_zpU&ab_channel=SuperintendenciadeVigilanciaySeguridadPrivada

De igual forma y también para recordar lo que sucedió en el evento, se realizó un video corto de resumen de la audiencia que está también en el canal de Youtube de la Supervigilancia en el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=cGS2IAk3vhM&ab_channel=SuperintendenciadeVigilanciaySeguridadPrivada

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

4. Encuesta de percepción audiencia de Rendición de Cuentas Supervigilancia 2022-2023

Como parte del procedimiento contemplado para la realización de audiencia de Rendición de cuentas, posterior al evento se realizó una encuesta de percepción que se compartió a través del siguiente enlace:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=uLh6EHwi-jUy4ozdM88eLjzqedODwZERHtfeu3CWixWVUQIFTR0FMVWJXODhZSUNSUVIZSFZEWU9YOC4u>

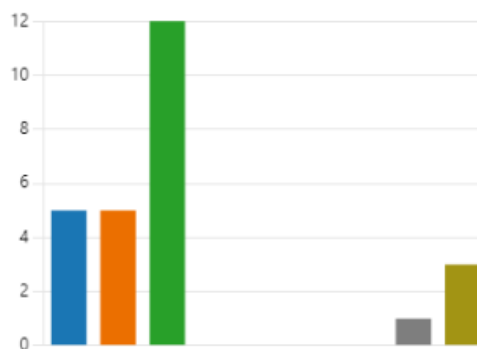
Los resultados de percepción obtenidos fueron los siguientes:

2. Por favor seleccione a qué grupo de valor pertenece (0 punto)

Más detalles

Información

- Entidades del Gobierno Nacional 5
- Servicios de Vigilancia y Seguridad 5
- Clientes internos (funcionarios y... 12
- Academia 0
- Medios de Comunicación 0
- Proveedores 0
- Organismos de Control 0
- Ciudadanía en General 1
- Otro 3



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

3. **Identidad de género** (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Femenino	13
Masculino	12
No binaria	1
Prefiero no decirlo	0
No aplica	0

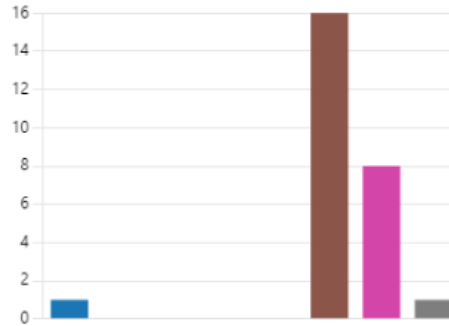


4. **¿Se identifica con alguno de los siguientes grupos étnicos?** (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Afrocolombiano/Afrodescendie...	1
Palenquero	0
Raizal	0
Indígena	0
Gitano	0
Ninguno	16
No aplica	8
Otros	1



5. **¿Tiene alguna condición de discapacidad?** (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Si	3
No	20
No aplica	3



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

6. En una escala de 1 a 5 ¿Qué calificación general le daría a la rendición? (0 punto)

Tenga en cuenta la siguiente relación:

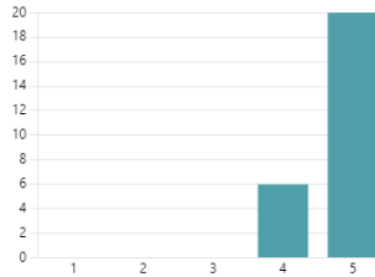
1. Pésimo
2. Malo
3. Aceptable
4. Bueno
5. Excelente

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.77

Clasificación promedio



7. En una escala de 1 a 5, ¿Cómo calificaría la claridad de la información presentada? (0 punto)

Tenga en cuenta la siguiente relación:

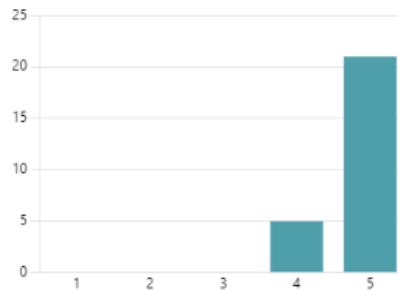
1. Nada clara
2. Mediamente clara
3. Clara pero con fallas en los mensajes
4. Clara
5. Completamente clara

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.81

Clasificación promedio



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

8. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificaría la pertinencia de la información presentada? (0 punto)

Tenga en cuenta la siguiente relación:

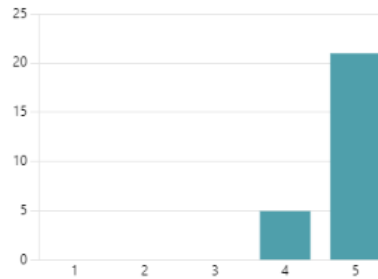
1. Impertinente
2. Poco pertinente
3. Pertinente con posibilidades de mejora
4. Pertinente
5. Completamente pertinente

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.81

Clasificación promedio



9. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan completa fue la información brindada durante el evento? (0 punto)

Tenga en cuenta la siguiente relación:

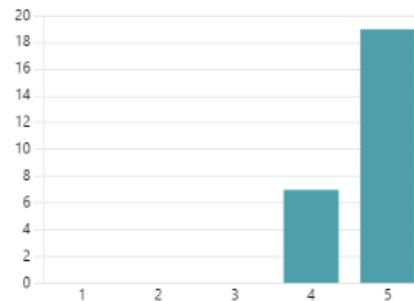
1. Incompleta
2. Poco completa
3. Completa con posibilidades de mejora
4. Completa
5. Muy completa

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.73

Clasificación promedio



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

10. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan claro y adecuado considera el lenguaje utilizado durante la audiencia de rendición de cuentas? (0 punto)

Tenga en cuenta la siguiente relación:

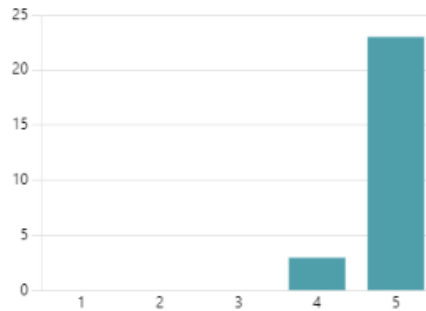
1. Poco claro y adecuado
2. Con debilidades en su manejo
3. Claro pero poco adecuado para la audiencia
4. Adecuado pero poco claro para la audiencia
5. Completamente claro y adecuado

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.88

Clasificación promedio



11. ¿Cómo calificaría el formato adoptado para la audiencia de rendición de cuentas? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

- Excelente 16
- Bueno 9
- Regular 1
- Malo 0



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

12. ¿Qué sugeriría para mejorar los espacios de rendición de cuentas de la Unidad de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada?

(0 punto)

[Más detalles](#)

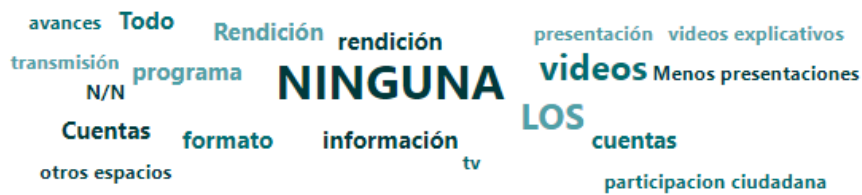
Información

19

Respuestas

Respuestas más recientes

4 encuestados (21%) respondieron NINGUNA para esta pregunta.



13. ¿Participaría nuevamente en eventos de este tipo desarrollados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada?

(0 punto)

[Más detalles](#)

Información

Si	25
No	0
Tal vez	1



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL

14. Si tiene más comentarios o aportes, le invitamos a dejarlos en este espacio. (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

14

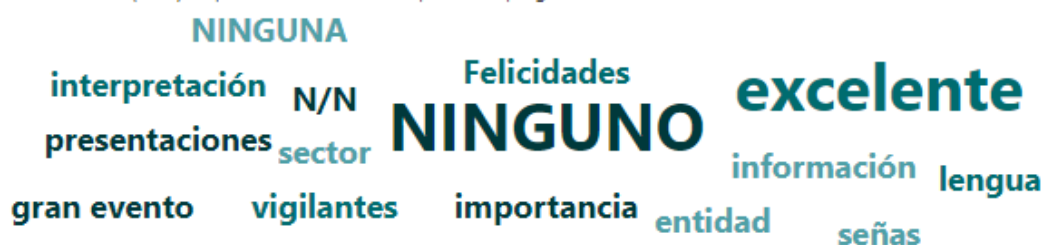
Respuestas

Respuestas más recientes

"Excelente que en esta oportunidad hayan incluido la interpretación en leng...

[Actualizar](#)

2 encuestados (15%) respondieron NINGUNO para esta pregunta.



De manera general se puede mencionar que la percepción fue positiva frente a la audiencia de Rendición de Cuentas y es importante también mencionar que como sugerencia, varios de los encuestados dicen que sería interesante probar con un formato que incluya más videos y que fue un acierto incluir la interpretación en lengua de señas para llegar a más personas.

EDRAZA GÓMEZ
ral

Firmado digitalmente: OMAR PEDRAZA GOMEZ

SECRETARIO GENERAL DE SUPERINTENDENCIA CODIGO 1 2 1 GRADO 22

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	GERMAN GUILLERMO ROMERO CARDENAS	COMUNICACIONES
Revisó y Aprobó	OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ	SECRETARÍA GENERAL