

DEJANDO HUELLA 2023-I



Boletín RESPONSABILIDAD SOCIAL



INTRODUCCIÓN

Dejando Huella con Responsabilidad, se consolidó como un boletín digital que informa a sus grupos de interés las noticias de la gestión de la Entidad en materia de sostenibilidad, buenas prácticas de gestión y temáticas claves para el fortalecimiento de la cultura corporativa y eventos relevantes de las diferentes áreas.

RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS Y LA CIUDADANÍA

En un primer ejercicio, se realizó la encuesta de planeación estratégica 2023 - 2026, que da como resultado la misión y visión de la institución. También, hace referencia a los temas a involucrar en los planes institucionales vigencia 2023, los cuales recoge las siguientes expectativas: mayor capacitación a los ciudadanos, incremento de información en los trámites y acercamiento con el personal operativo.

Entre el 1 de marzo hasta el 1 de abril, se hizo una segunda encuesta de profundización sobre responsabilidad social, determinante para mejorar en:

1

Determinar nuevas estrategias para incrementar la participación de los grupos de interés en las diferentes actividades propuestas por la entidad.

2

Identificar por qué en los ejercicios de participación ciudadana los grupos de interés se muestran reticentes a generar insumos documentales o si prefieren otra forma de recolectar información como actividades presenciales.



En un tercer ejercicio, comprendido entre el 16 de mayo y el 30 de junio de 2023, se difundió una tercera encuesta de caracterización de grupos de interés a través de correo electrónico y se publicó en el banner de la página web, en la que se visualiza cuáles son los grupos de interés con mayor participación y si los canales que tiene a disposición la Entidad son eficientes y accesibles para la comunidad.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada propende por conocer la percepción y apropiar los consejos de la comunidad para mejorar continuamente sus políticas internas y mediante esta práctica, contribuir a la sociedad.

Es así como se ha podido identificar que la responsabilidad social institucional ha fortalecido el diálogo interno y externo con los diferentes grupos de interés.

Ha propiciado para que los vigilados implanten de cierta manera, buenas prácticas y acciones que motiven el fortalecimiento de buenas prácticas laborales, promoción de derechos humanos, conservación del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Adicionalmente, consultamos con nuestros grupos de interés cuáles son sus principales necesidades para poder gestionar sus intereses.



@SuperVigilancia



Lasupervigilancia



Supervigilancia



www.supervigilancia.gov.co