

FECHA: 11/04/2024

PARA: MALCOLM CUERO GUARIN
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: Germán Guillermo Romero Cárdenas
Profesional de defensa grado 19 código 3-1

ASUNTO: Informe seguimiento primer trimestre 2024 ejecución plan de comunicaciones para el posicionamiento de la Supervigilancia

Cordial saludo:

En cumplimiento a los planes de: Acción Institucional, Estrategia Cuatrienal y anticorrupción y atención al ciudadano, se presentan los avances realizados en el primer trimestre del año:

Tareas: diseñar piezas comunicativas y campañas publicitarias para la divulgación de la gestión de la Supervigilancia, realizar seguimiento a la ejecución del plan de comunicaciones para el posicionamiento de la y realizar actividades de campañas periódicas para fortalecer la relación de la Supervigilancia con el ciudadano en redes sociales en temas de transparencia.

Avance: teniendo en cuenta las actividades planteadas en el Plan de Comunicaciones publicado y el cual puede ser consultado en el siguiente enlace <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10068/vigente/> es importante para la revisión de los objetivos propuestos que con las diferentes actividades se busca abordar cuatro objetivos a saber:

- Posicionar la imagen de la Superintendencia de Vigilancia para fortalecer su institucionalidad y generar valor en los grupos de interés.
- Comunicar activa y permanentemente la gestión adelantada por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada a los grupos de interés
- Fortalecer el sentido de pertenencia en los servidores públicos que hacen parte de la Supervigilancia.
- Fomentar el uso de las redes sociales como un canal de información.

Comunicación externa

Se realizaron diferentes campañas y estrategias comunicativas:

Héroes de la seguridad humana: su objetivo es evidenciar la historia de vida del personal del sector, desde su labor como vigilantes hasta aspectos de su vida personal que influyen en su trabajo.

Oiga, Mire, Vea: dirigida al tema de legalidad, la lucha contra la corrupción y en contra de la suplantación de funcionarios de la entidad.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Cristancho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones

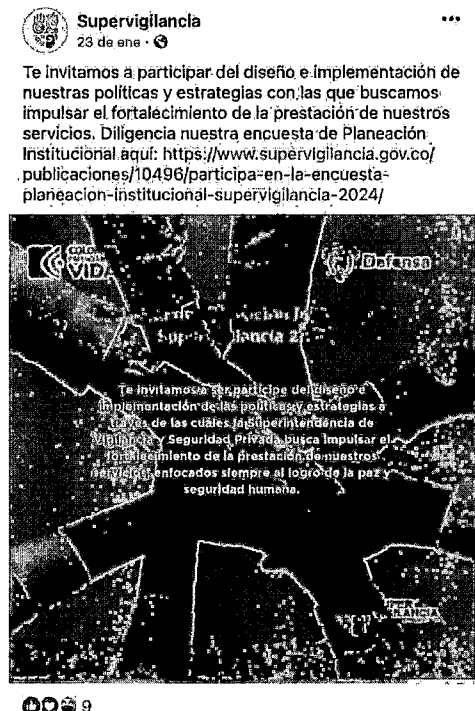
No todo lo que brilla es tarifa: dirigida a los contratantes de servicios de seguridad y vigilancia privada para que se informe sobre las tarifas permitidas.

Además, se hicieron publicaciones en los diferentes canales de comunicación para reforzar la información sobre lucha contra la corrupción; canales de atención, avisos de interés sobre las plataformas que brinda diferentes servicios, cumplimiento de procesos y trámites de la Supervigilancia.

Comunicación interna

En el primer trimestre se implementó un nuevo insumo comunicativo, Noti Super, boletín interno y externo mensual, que resalta actividades y eventos, información de interés, resoluciones, etc., que realiza la entidad con entidades adscritas al sector y gremios.

El canal usado para el envío de información es el correo electrónico comunicaciones@supervigilancia.gov.co. Se atendieron solicitudes de las diferentes áreas para la creación de campañas, diseño de piezas gráficas divulgación de información sobre bienestar, ambiental, talento humano, financiera, administrativa, etc. Actualización de documentos en la página web de todas las áreas de la entidad en el menú de Transparencia.



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Cristancho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones



SuperVigilancia
@SuperVigilancia

Seguir ...

Estamos desarrollando nuestra capacitación sobre PEIS con la participación de las escuelas y departamentos de capacitación en vigilancia y seguridad privada. Pueden conectarse aquí: youtube.com/watch?v=MKsRne...



10:47 a. m. · 21 mar. 2024 · 285 Reproducciones

2 Reposts · 9 Me gusta



lasupervigilancia



Les gusta a andrealozaf y otros
lasupervigilancia Continuamos apoyando el trabajo que desde @seguridad_bogota se realiza por la seguridad de la ciudad. Junto a 826 empresas de vigilancia, redes de apoyo y @policiabogota, trabajamos en diferentes estrategias contra la delincuencia.



Supervigilancia
15 de mar ·

Desarrollamos en Barranquilla junto a Asociación Colombiana de Seguridad, BASC Colombia y UIAF Colombia la Jornada de Socialización Sarlaft 2.0, con la participación de nuestro Superintendente (e) dr. Raúl Alfonso Gutiérrez Romero.



27

4 veces compartido



Supervigilancia
11 de mar ·

Carlos Ortiz, director de Operaciones de Seguridad Estelar Ltda., resalta hoy en #HéroesDeLaSeguridadHumana desde Villavicencio, la importancia del capital humano y los programas que adelantan en pro del bienestar de su personal.



youtube.com:
Empresa de vigilancia Seguridad Estelar Ltda.

41

10 comentarios · 2 veces compartido

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Crisanchó Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones



SuperVigilancia
@SuperVigilancia

Seguir

Hoy les contamos acerca del Proyecto Educativo Institucional en Vigilancia y Seguridad Privada - PEIS, su importancia, quiénes participan y sus lineamientos. #SeguridadHumana



youtube.com
PEIS - Proyecto Educativo
Institucional para la Vigilancia y ...

10:48 a. m. · 28 feb. 2024 · 564 Reproducciones

2 Reposts 16 Me gusta 1 Elemento guardado



Supervigilancia

7 de mar ·

Hoy en #HéroesDeLaSeguridadHumana la historia de Betty Andrade, vigilante de la empresa Seguridad Estelar, quien desde Villavicencio destaca el tr... Ver más



youtube.com
Betty Andrade - empresa de vigilancia Seguridad Estelar Ltda.

45

8 comentarios 11 veces compartido

Comunicados de prensa

Publicación de comunicados de prensa de temas como: visitas en el marco de la Ruta de la Formalidad a Pereira y Florencia y el evento Un Cambio por la Seguridad y Cifras actualizadas del sector. Durante el período se realizaron 8 comunicados de prensa (de los números 6 al 13). Estos boletines se pueden consultar en una nueva sección creada en página web para el repositorio de esta información:

<https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10320/noticias-e-informacion-de-la-supervigilancia/>

Redes Sociales

La Supervigilancia cuenta con Twitter, Facebook, Instagram y YouTube. Estas, crecieron 6% con respecto al primer trimestre de 2023 en cuanto al número de seguidores. Se realizaron 111 publicaciones en Twitter, 81 en Facebook y 51 en Instagram. En este primer trimestre, se dio fuerza al canal de YouTube que ya cuenta con 229 suscriptores. En todas nuestras redes sociales se manejaron temas de interés, para el sector.

NOMBRE Y CARGO		PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Cristancho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones

lasupervigilancia

COLOMBIA
VIDA

Defensa

19
03
2024

#FelizDíaDelHombre

Les gusta a andreazoaf y otros
lasupervigilancia Feliz #DíaDelHombre a todos aquellos
que a diario contribuyen al desarrollo de nuestro sector de
la vigilancia y seguridad privada.

lasupervigilancia

Les gusta a andreazoaf y otros
lasupervigilancia Presentes en Villavicencio en el evento:
"Encuentros Regionales GSED-2024", donde
@mindefensaco presenta su feria de servicios, cuyo
objetivo es el fortalecimiento de las entidades del GSED y
el apoyo al desarrollo de los territorios a través de alianzas
e iniciativas innovadoras.

Superintendencia de V...

COLOMBIA
VIDA

Superintendencia de
Vigilancia y Seguridad Pri...

Principal Videos En Vivo Playliste Comunidad

Para ti

Empresa de Vigilancia Seguridad Estelar
120k
139 vistas · hace 4 semanas

Santiago Rubio
329 vistas · hace 1 semana

Supervigilancia

5 de mar

En compañía de las secretarías de Movilidad, Seguridad
y Gobierno de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Policía
Metropolitana de Bogotá y los gremios de la s... Ver más

21

2 comentarios · 7 veces compartido

Supervigilancia

15 de mar

Desarrollamos en Barranquilla junto a Asociación
Colombiana de Seguridad, BASC Colombia y UIAF
Colombia la Jornada de Socialización Sarlaft 2... Ver más

Tú y 26 personas más

4 veces compartido

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Crisnacho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones

Campañas de socialización

A través de redes sociales (comunicación externa) y correo electrónico (comunicación interna) se realiza la divulgación de información sobre la misión y visión de la entidad y en el segundo a través de campañas solicitadas por los diferentes grupos de trabajo de la entidad (este último aspecto está en directa relación con lo mencionado en el punto 1. Comunicación interna).

Supervigilancia
18 de mar · 0

Compartimos la iniciativa de la Policía Nacional de los
Colombianos: "Línea contra el crimen", que busca
combatir la delincuencia y el crimen en las diferentes
regiones de nuestro país, con el apoyo de la ciudadanía.

**Línea contra el
crimen**
Policía **Nacional**

3143587212



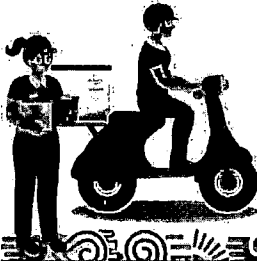
En equipo somos efectivos

Supervigilancia
19 de mar · 0

De acuerdo con nuestros requerimientos de Gestión
Documental, es clave tener en cuenta la siguiente
información al realizar trámites que involucren manejo de
documentación.

**La Superintendencia de Vigilancia y
Seguridad Privada Informa que:**

Para los trámites que
necesiten copia de
expedientes, resoluciones
y oficios, se debe
registrar una dirección
falsa para notificaciones.



Tú y 17 personas más

Supervigilancia
21 de mar · 0

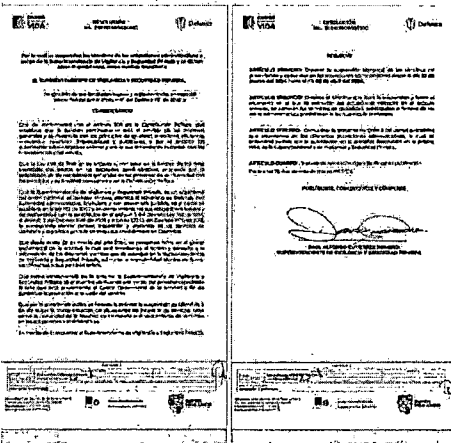
Hoy a las 10 a.m. realizaremos nuestra capacitación
sobre PEIS. Pueden conectarse aquí: [https://
www.youtube.com/watch?v=MksRneqSk10](https://www.youtube.com/watch?v=MksRneqSk10)



4 veces compartido

Supervigilancia
22 de mar · 0

Damos a conocer la Resolución 20241300000001C
mediante la cual se suspenden los términos de las
actuaciones administrativas de la entidad entre el 22 de
marzo y el 5 de abril de 2024. Detalle del documento
aquí: [https://www.supervigilancia.gov.co/documentos/
2326/resoluciones/](https://www.supervigilancia.gov.co/documentos/2326/resoluciones/)



	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Cristancho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones



Conclusión: el proceso de comunicaciones para el primer trimestre 2024 realizó el apoyo requerido por las diferentes áreas para divulgar, diseñar, grabar, redactar, etc., la información necesaria para los grupos de valor de la entidad y evidenciar la gestión de la Supervigilancia.

Soportes: Los soportes de la gestión realizada se anexaron previamente en cada uno de los ítems tratados dentro de este informe.

Germán Romero C.
Germán Guillermo Romero Cárdenas
Profesional de defensa grado 19 código 3-1
Proceso de comunicaciones estratégicas

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Lizeth Tovar Hincapié y Laura Cristancho Ríos	Comunicaciones
Revisó y Aprobó	Germán Romero Cárdenas	Comunicaciones

