

FECHA: 10 MAYO DE 2024

PARA: SUPERINTENDENTE DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SECRETARIO GENERAL
SUPERINTENDENTE DELEGADOS
JEFES DE OFICINA
COORDINADORES
LÍDERES DE PROCESO

DE: CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)

ASUNTO: INFORME PRIMER MONITOREO ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL MARCO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2024. PERIODO 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2024.

Cordial saludo,

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, hace parte de la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG. Dicha estrategia, contempla el componente **3. Rendición de Cuentas**.

A continuación, se presenta el informe de las actividades del componente número tres (3). Rendición de cuentas, llevadas a cabo durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2024:

COMPONENTE NÚMERO TRES (3). RENDICIÓN DE CUENTAS

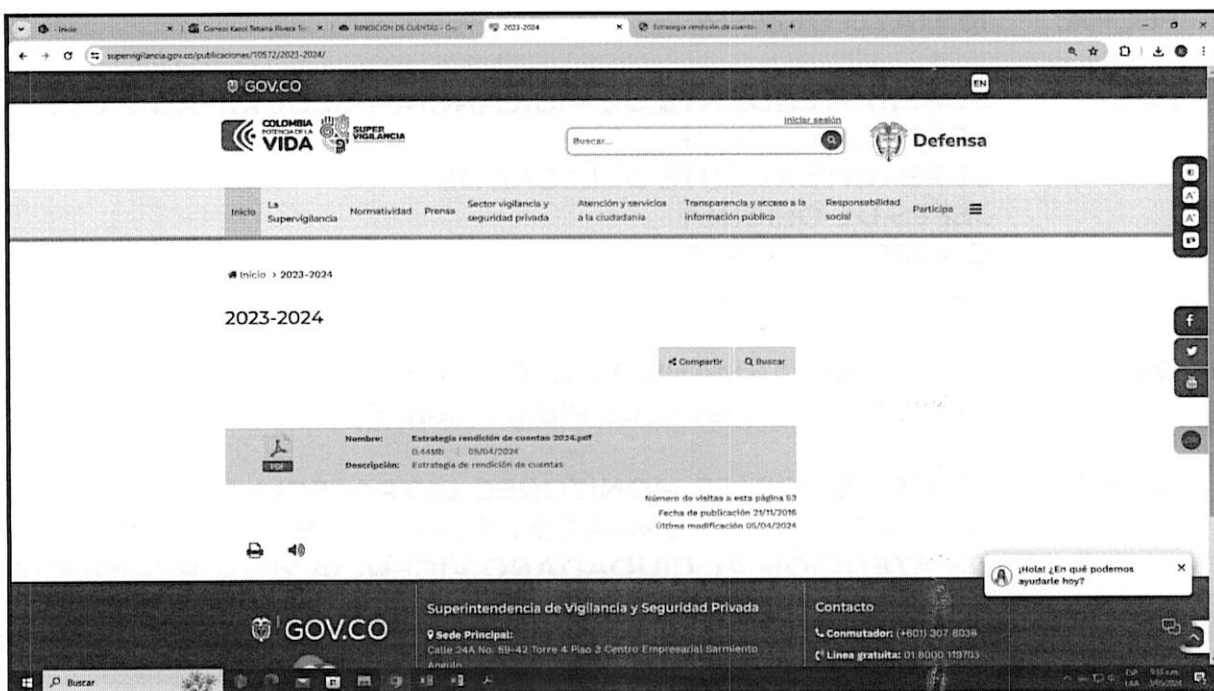
Subcomponente. 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

Actividad. Socializar la estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

Meta o producto. Publicación en página web

La Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, fue publicada en la página web de la Entidad, el link: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10572/2023-2024/>

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL



Publicación Estrategia de Rendición de Cuentas 2024
Página web de la Supervigilancia 2024.

Subcomponente. 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

Actividad. Diseñar y Realizar piezas comunicativas y campañas publicitarias para la divulgación de la gestión de la Supervigilancia a través de los diferentes canales de comunicación. Primer trimestre.

Meta o producto. Informe de campañas publicitarias.

Se atendieron solicitudes de las diferentes áreas para la creación de campañas, diseño de piezas gráficas, divulgación de información sobre bienestar, ambiental, talento humano, financiera, administrativa, etc. Actualización de documentos en la página web de todas las áreas de la entidad en el menú de Transparencia.

A través de redes sociales (comunicación externa) y correo electrónico (comunicación interna) se realiza la divulgación de información sobre la misión y visión de la entidad y campañas solicitadas por los diferentes grupos de trabajo de la entidad.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PÉREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

← SuperVigilancia 6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gusta

SuperVigilancia @SuperVigilanc... · 23 ene. ·
Te invitamos a participar del diseño e implementación de nuestras políticas y estrategias con las que buscamos impulsar el fortalecimiento de la prestación de nuestros servicios. Diligencia nuestra encuesta de Planeación Institucional aquí: [supervigilancia.gov.co/publicaciones/...](https://supervigilancia.gov.co/publicaciones/)



1 1 7 1367 1

← SuperVigilancia 6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gusta

SuperVigilancia @SuperVigilanc... · 14 feb. ·
#NoTodoLoQueBrillaEsTarifa. En el siguiente video les contamos acerca de los servicios adicionales que no se deben incluir dentro de las tarifas mínimas para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada.

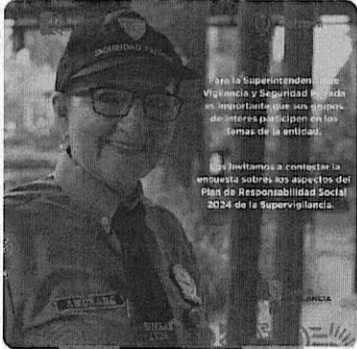


1 19 13 640 1

← SuperVigilancia 6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gusta

SuperVigilancia @SuperVigilanc... · 01 mar. ·
Los invitamos a diligenciar la encuesta sobre nuestro Plan de Responsabilidad Social 2024. Su opinión y participación son muy importantes. forms.office.com/r/fbuV7zEOJr



1 12 717 1

← SuperVigilancia 6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gusta

SuperVigilancia @SuperVigilanc... · 07 mar. ·
Hoy en #HéroesDeLaSeguridadHumana la historia de Betty Andrade, vigilante de la empresa Seguridad Estelar Ltda., quien desde Villavicencio destaca el trabajo de las mujeres en el sector e invita a aprovechar las oportunidades que ofrece.



1 15 10 664 1

← SuperVigilancia 6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gusta

SuperVigilancia @SuperVigilanc... · 04 abr. ·
El superintendente (e), dr. Raúl Alfonso Gutiérrez Romero, sostuvo hoy una reunión con los diferentes gremios de la vigilancia y seguridad privada, para escuchar sus inquietudes y brindar información relevante para el sector.



Mindefensa y 9 más 9 16 17 1.6K 1

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

El proceso de Comunicaciones realizó el apoyo requerido por las diferentes áreas para divulgar, diseñar, grabar, redactar, etc., la información necesaria para los grupos de valor de la entidad y evidenciar la gestión de la Supervigilancia.

Subcomponente. 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.

Actividad. Participar en los eventos, foros, congresos del sector de la seguridad privada y promover su crecimiento y desarrollo. Primer trimestre.

Meta o producto. Informe de eventos relacionados con el sector.

Teniendo en cuenta las actividades planteadas en el Plan de Comunicaciones publicado y el cual puede ser consultado en el siguiente link: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10068/vigente/> es importante para la revisión de los objetivos propuestos que con las diferentes actividades se busca abordar cuatro objetivos a saber:

- Posicionar la imagen de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada para fortalecer su institucionalidad y generar valor en los grupos de interés.
- Comunicar activa y permanentemente la gestión adelantada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada a los grupos de interés.
- Fortalecer el sentido de pertenencia en los servidores públicos que hacen parte de la Supervigilancia.
- Fomentar el uso de las redes sociales como un canal de información.

Se realizaron cubrimientos de eventos presenciales y virtuales como el primer encuentro regional de GESED en Villavicencio (Meta), capacitación en SARLAFT en Barranquilla (Atlántico), mesas de trabajo con gremios y empresas, entre otros.

A través del canal de YouTube se realizaron 3 transmisiones:

<https://www.youtube.com/watch?v=CDOarjSKLF0>

https://www.youtube.com/watch?v=UW6N6IGK_SM&t=9415s

<https://www.youtube.com/watch?v=MKsRneqSx10>

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

← SuperVigilancia
6,724 posts

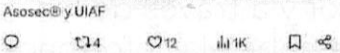
Publicaciones Respuestas Multimedia Me gu



1 2 7 517

SuperVigilancia @SuperVigilan... · 15 mar. ·

Desarrollamos en Barranquilla junto a @Asosec, @BascColombia y @UIAFColombia la Jornada de Socialización Sarlaft 2.0, con la participación de nuestro Superintendente (e) dr. Raúl Alfonso Gutiérrez Romero.

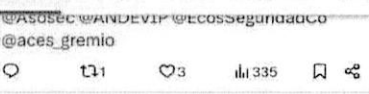


Asosec® y UIAF

4 12 1K

← SuperVigilancia
6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gu



1 3 335

SuperVigilancia @SuperVigilan... · 05 mar. ·

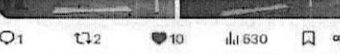
En compañía de las secretarías de Movilidad, Seguridad y Gobierno de @Bogota, @PoliciaBogota y los gremios de la seguridad privada, continuamos explorando estrategias y planes de acción que contribuyan a la seguridad en Bogotá.



1 9 18 786

← SuperVigilancia
6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gu



1 2 10 630

SuperVigilancia @SuperVigilan... · 21 mar. ·

Hoy a las 10 a.m. realizaremos nuestra capacitación sobre PEIS. Pueden conectarse aquí: youtube.com/watch?v=MKSrne...



1 8 592

← SuperVigilancia
6,724 posts

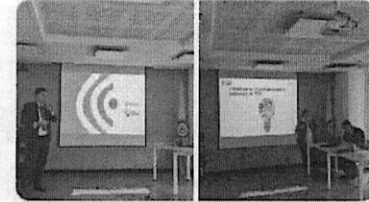
Publicaciones Respuestas Multimedia Me gu



3 2 7 953

SuperVigilancia @SuperVigilan... · 21 mar. ·

Estamos desarrollando nuestra capacitación sobre PEIS con la participación de las escuelas y departamentos de capacitación en vigilancia y seguridad privada. Pueden conectarse aquí: youtube.com/watch?v=MKSrne...



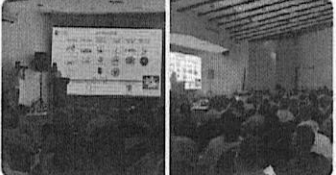
1 2 10 630

← SuperVigilancia
6,724 posts

Publicaciones Respuestas Multimedia Me gu

SuperVigilancia @SuperVigilancia · 21 feb. ·

Presentes en Villavicencio en el evento: "Encuentros Regionales GSED-2024", donde @mindefensa presenta su feria de servicios, cuyo objetivo es el fortalecimiento de las entidades del GSED y el apoyo al desarrollo de los territorios a través de alianzas e iniciativas innovadoras.



Mindefensa y Viceministerio GSED

5 14 614

Página 5 de 11

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

El proceso de Comunicaciones para el primer trimestre 2024 realizó el apoyo requerido por las diferentes áreas para cubrimiento y divulgación de los diferentes eventos que se realizan.

Subcomponente. 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.

Actividad. Realizar una encuesta para determinar las necesidades de información y canales de los diferentes grupos de interés.

Meta o producto. Informe de resultado de encuesta.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, realizó una encuesta dirigida a los diferentes grupos de valor y a través de los canales internos y externos para conocer la percepción sobre la información que emite la Entidad y los canales que usa para realizar esta divulgación.

Para la realización de la encuesta se elaboró una pieza a publicarse en los diferentes canales, acompañada de un enlace al cuestionario, las cuales se presentaban de la siguiente forma:

Pieza y enlace para diligenciamiento encuesta



<https://forms.office.com/r/jy5k6JArcQ>

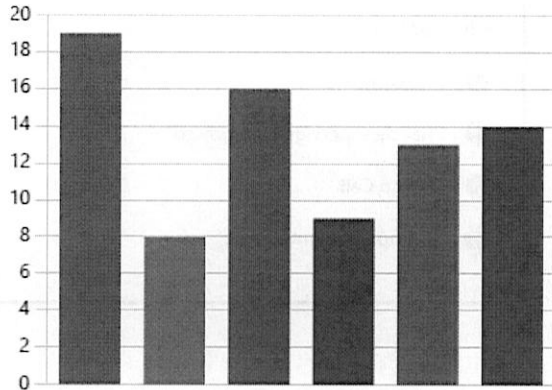
	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHAM ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Resultados encuesta

1. ¿Qué información le interesa recibir sobre la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada?

[Más detalles](#)

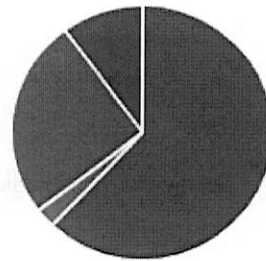
- Cómo realizar trámites 19
- Cómo presentar PQRSD 8
- Eventos y noticias de la entidad 16
- Información sobre transparencia... 9
- Normatividad 13
- Capacitaciones sobre vigilancia ... 14



2. ¿A través de qué canal de comunicación le gustaría recibir la información de la Supervigilancia?

[Más detalles](#)

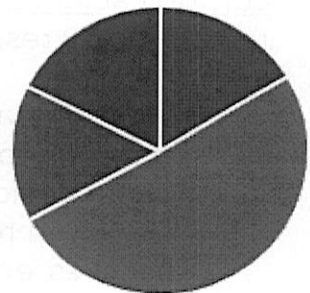
- Correo electrónico 49
- Correo físico 2
- Redes sociales 20
- Página web 8



3. En el caso de las redes sociales, ¿Cuál es la que más consulta? (0 punto)

[Más detalles](#)

- X 13
- Facebook 40
- Instagram 12
- YouTube 14

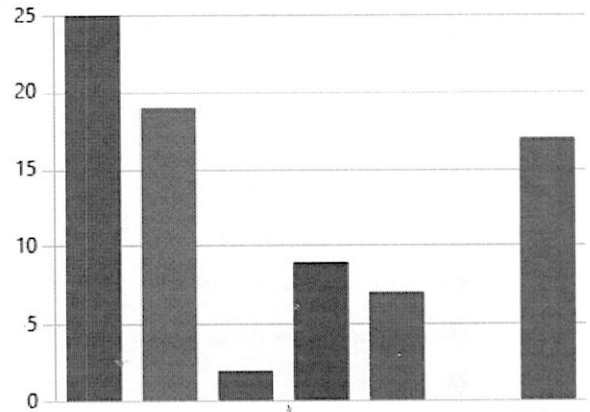


	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

4. ¿Cuál de los canales de atención oficiales ha usado? (0 punto)

Más detalles

Sede electrónica	25
Correo institucional contactenos...	19
Call Center	2
WhatsApp	9
Chat de supervigilancia.gov.co	7
Click to Call	0
Atención en punto presencial	17

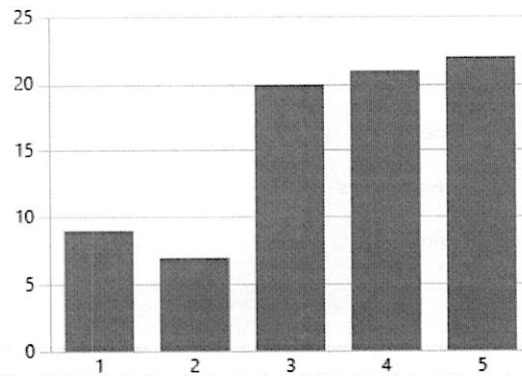


5. De 1 a 5, siendo uno menor puntaje y cinco el más alto, por favor clasifique su experiencia con el canal de atención usado (0 punto)

Más detalles

Información

3.51
Clasificación promedio



La encuesta se realizó en las redes sociales de la Entidad para público externo y a través del correo electrónico comunicaciones@supervigilancia.gov.co para el público interno. Se recibieron 79 respuestas. Se evidencia que los grupos de valor:

- ✓ Tienen más interés en recibir información sobre los trámites que deben realizar en la Supervigilancia, cómo presentar PQRSD y capacitaciones.
- ✓ Prefieren recibir la información a través de correo electrónico y redes sociales, en el caso de estas, la red más usada es Facebook.

Los canales oficiales más usados son la sede electrónica, el correo contactenos@supervigilancia.gov.co y la atención en punto presencial.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Para la vigencia correspondiente al 2024 y atendiendo a las directrices de la administración, en la estrategia de rendición de cuentas se buscará aumentar la difusión de las actividades y operación de la entidad, incrementar la participación de los grupos de interés en los diferentes espacios que se apertura en la institución con el propósito de fomentar una comunicación en doble vía.

A continuación, se presenta el avance de las acciones adelantadas para el primer cuatrimestre de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024:

Etapa 1. Alistamiento.
Elemento. Información.
Actividad. Elaborar el cronograma con el equipo de trabajo para la realización de la audiencia de rendición de cuentas.
Entregable. Cronograma definido.

Se incorporó el cronograma en la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024. Dicho documento se encuentra publicado en la página web de la entidad en el link: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10572/2023-2024/>

Cronograma					
El siguiente cronograma recopila las acciones, responsables, tiempos y entregables en cada una de las etapas ya especificadas. Es importante mencionar que, varias de las actividades pueden realizarse de manera simultánea, e incluso, se han desarrollado antes de generar la estrategia, esto, dado como un diagnóstico y línea base para determinar de primer momento en qué se debe profundizar en los espacios de rendición de cuentas de la entidad.					
Página 14					
ELEMENTO	ETAPAS - ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA INICIO	FECHA FINAL	ENTREGABLE
INFORMACIÓN	Publicación del informe de evaluación de la estrategia de audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 en la página web de la entidad	Comunicación	09/11/2023	31/12/2023	Informe Estrategia de Rendición de Cuentas 2023 publicado
	Elabora el cronograma con el equipo de trabajo para la realización de la audiencia de rendición de cuentas.	Oficina Asesora de Planeación	04/01/2024	30/04/2024	Cronograma definido
	Realizar actividad sobre la importancia de rendición de cuentas a	Oficina Asesora de Planeación	08/05/2024	30/08/2024	Informe con las acciones adelantadas

Cronograma en documento de Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

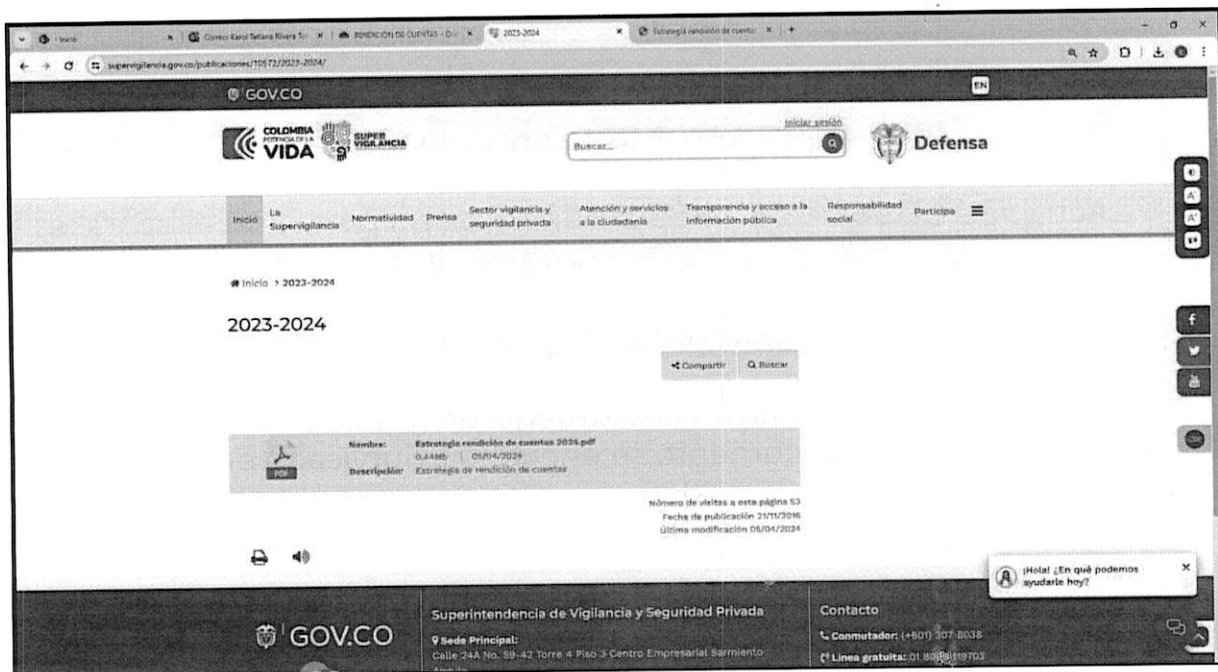
Etapas. Etapa 2. Diseño.

Elementos. Elemento. Dialogo.

Actividad. Actividad. Difundir la estrategia de rendición de cuentas.

Entregable. Entregable. Publicación estrategia en página web institucional.

La Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, fue publicada en la página web de la Entidad, el link: <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/10572/2023-2024/>



Publicación Estrategia de Rendición de Cuentas 2024
Página web de la Supervigilancia 2024.

Por último y teniendo en cuenta el anterior reporte, me permito realizar las siguientes recomendaciones:

- Según lo establecido en CONPES 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas es *"...la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público..."*
- Es importante dar cumplimiento a los tres elementos de la rendición de cuentas: Información, Dialogo y Responsabilidad. Esto se traduce en informar sobre las decisiones y dialogar con los grupos de valor y de interés, respondiendo por los resultados de la gestión buscando la mejora institucional.
- En el Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública, se establece lo siguiente: *"...Se rinde cuentas todo el tiempo. Es un*

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PÉREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAN ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

proceso permanente que obliga a las entidades del Estado a responder por las obligaciones orientadas a la garantía de derechos y el cumplimiento de los fines del propio Estado..."

- El Artículo 52 de la Ley 1757 de 2015, plantea que: *Las entidades de la Administración Pública nacional y territorial, deberán elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, cumpliendo con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, la cual deberá ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos.*
- Es importante tener en cuenta el documento que contiene las necesidades y expectativas identificadas en la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés de la Supervigilancia. El cual, adjuntamos al presente. Pues esto permite generar estrategias pertinentes y focalizadas que respondan de manera acertada con los requerimientos de los ciudadanos.
- Como mecanismo de seguimiento y evaluación se encuentra el desarrollo del componente de rendición de cuentas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; el cual se hace de manera cuatrimestral.
- La evaluación de la rendición de cuentas permite desarrollar nuevos lineamientos en esta materia para la vigencia siguiente y que puede permitir la mejora continua de este proceso y el fortalecimiento de las buenas prácticas dentro de la gestión de la entidad.

Atentamente,


CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)

**CRISTHIAM
ARMANDO
GARCIA
ARIZA**
Firmado digitalmente
por CRISTHIAM
ARMANDO GARCIA
ARIZA
Fecha: 2024.05.10
16:25:46 -05'00'

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	KAROL TATIANA RIVERA TORRES / PROFESIONAL DEFENSA	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Revisó y Aprobó	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA / COORDINADOR GRUPO MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA / JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)	GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL