

MISIÓN

Ejercer el control la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector.

En el 2022 la Supervigilancia será reconocida a nivel nacional como una entidad líder en la inspección, control y vigilancia, apoyados en la coordinación interinstitucional con un equipo humano técnico capacitado, aplicando y promoviendo buenas practicas de operación, soportados en innovación y tecnología, contribuyendo a la protección de los derechos humanos y el crecimiento y fortalecimiento del sector de la vigilancia y la seguridad privada.

									METAS POR AÑO										
									METAS POR AÑO					PRESUPUESTO POR AÑO (MILLONES DE PESOS)					
POLITICA	No	OBJETIVOS ESTRATEGICOS 2018 - 2022	JUSTIFICACION	ESTRATEGIA	META	INDICADORES ASOCIADO A LA META	RESPONSABLE	LINEA BASE	2019	2020	2021	2022	TOTAL	2019	2020	2021	2022	PRESUPUESTO	
	1	Realizar una reingeniería institucional a nivel técnico, físico y humano que facilite la prestación de nuestros servicios.	La entidad cuenta con herramientas desarticuladas que no permiten una eficiente participación y retroalimentación con los grupos de interés.	1	Fortalecer los sistemas de información, comunicación, respaldo y conservación de activos.	Implementar el 100 % del componente de Sistemas del proyecto de Inversion 2019: Desarrollo e implementación 2020: Ajuste y Seguimiento TOTAL DE 02 ETAPAS	# acciones desarrolladas en la etapa/ # acciones propuestas en la etapa	OFICINA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS	0	52%	100%	-	-	100%	2370	2170	600	600	5740
						Implementar el 100% del componente TIC (Política de gobierno digital y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información), así mismo consolidar las bases de datos en un mismo sistema de información 2019: misionales 2020: estratégicos 2021: apoyo 2022: seguimiento	número de procesos impactados/total de procesos de la entidad	OFICINA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS	n/a	25%	50%	75%	100%	100%					
				2	Garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios	Aumentar la Satisfacción de nuestros usuarios en un 2% cada año durante el cuatrenio, mediante la implementación del programa nacional de servicio al ciudadano (DNP)	(No de usuarios satisfechos del periodo actual - No de usuarios satisfechos del periodo anterior) / N° total de usuarios evaluados x 100	GRUPO ATENCION AL USUARIO Y NOTIFICACIONES	Pendiente del resultados final de la encuesta que se realiza en el mes de diciembre	LINEA BASE + 2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%		3988	3564	500	500	8552
						Implementar el 100 % del componente de Gestión Documental del proyecto de Inversion 2019: Desarrollo e implementación 2020: Ajuste y Seguimiento		GRUPO GESTION DOCUMENTAL	n/a	50%	100%	-	-	100%	5166	9388	140	140	14834
						Implementar el 100 % del componente de fortalecimiento administrativo del proyecto de Inversion 2019: Diagnostico e implementación 2020: Seguimiento	N° de Acciones desarrolladas / N° de Acciones propuestas		n/a	49%	100%	-	-	100%	1810	1910			3720
				3	Establecer una cultura organizacional que sea aplicada por todos los colaboradores	Mejorar la orientación de la cultura y clima organizacional en un 2% de acuerdo con los instrumentos y metodología implementados	(Calificación del clima organizacional periodo actual - Calificación del clima organizacional del periodo anterior) / Calificación del clima organizacional del periodo anterior x 100	RECURSOS HUMANOS	Pendiente resultado de la medición programada para diciembre	LINEA BASE + 2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%	-	430	430	430	430	1720
(Calificación del clima organizacional periodo actual - Calificación del clima organizacional del periodo anterior) / Calificación del clima organizacional del periodo anterior x 100							RECURSOS HUMANOS	n/a	Establecer línea base	Año anterior +2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%							
Consolidar el Sistema Integrado de Gestión Institucional mediante la integración de los cuatro sistemas con los que cuenta la Entidad						Número de acciones desarrolladas / Número total de acciones planeadas para la integración de los sistemas	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	n/a	50%	100%	100%	100%	100%	50	50	50	50	200	
						(No de funcionarios con una calificación mayor al 70% periodo actual - No de funcionarios con una calificación mayor al 70% del periodo anterior) / N° total de funcionarios evaluados por la Entidad x 100	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	n/a	LINEA BASE + 2%	Año anterior +2%	Año anterior +2%	-	55	60	65	70	250		

										METAS POR AÑO					PRESUPUESTO POR AÑO (MILLONES DE PESOS)				
	2	Fortalecer los mecanismos de control, inspección y vigilancia en cumplimiento al acuerdo de paz y la misión de la entidad.	La entidad debe cumplir con lo definido en el acuerdo de paz y a su vez mitigar los riesgos asociados al sector de vigilancia privada.	4	Implementar un mecanismo de control inspección y vigilancia basado en las herramientas SARLAFT/SIPLAFT y NIIF	MEGA 2 Implementación y desarrollar en un 100% la herramienta que permita fortalecer el mecanismo de control inspección y vigilancia del sector 2019: Diagnostico 2020: Plan piloto e Implementación 2021: Consolidación 2022: Retroalimentación y acciones de mejora	(No. de fases anuales ejecutadas / No. de fase anuales proyectadas)*100	DELEGADA PARA EL CONTROL	n/a	42%	100%	-	-	100%	1954	2646	-	-	4600
						MEGA 2 Desarrollar el proyecto de inversión para la implementación de un modelo de control inspección y vigilancia 2019: Diagnostico 2020: Plan piloto e Implementación 2021: Consolidación 2022: Retroalimentación y acciones de mejora	(No. de fases anuales ejecutadas / No. de fase anuales proyectadas)*100	DELEGADA PARA EL CONTROL	n/a	50%	100%	-	-	100%	200	200	-	-	400
				5	Fortalecer las actividades de recaudo, manejo y Revisión de la cuota de contribucion con el fin de evitar evasión y elusión del pago por parte de los servicios de vigilancia y seguridad privada, obligados a contribuir	Fortalecer el proceso de revisión del reporte de informacion financiera y el pago de la cuota de contribución a todos los supervisados de los diferentes servicios.	N° de actividades desarrolladas / N° de actividades propuestas	RECURSOS FINANCIEROS	n/a	100%	100%	100%	100%	100%	352	352	352	352	1408
	3	Fomentar la formalización del sector para generar dinámicas empresariales que incentiven su crecimiento.	El sector de vigilancia privada desarrolla inadecuadas prácticas empresariales que van en contra del bienestar de los trabajadores, empresas y usuarios del servicio.	6	Generar estrategias que promuevan el posicionamiento de la entidad haciendo presencia institucional a nivel nacional que promuevan la responsabilidad social en el sector	MEGA 3 Realizar mínimo el 95% de las actividades formuladas en el Plan de Responsabilidad Social	N° de actividades desarrolladas / N° de actividades propuestas	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	95%	100%	100%	100%	100%	100%	70	70	70	70	280
				7	Promover la formalizacion del sector por medio de convenios y capacitaciones a los grupos de intereses	Establecer alianzas encaminados a mejorar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada	Establecer 4 alianzas encaminadas a mejorar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada	DELEGADA PARA EL CONTROL / DELEGADA PARA LA OPERACIÓN	n/a	1	2	3	4	4	1744	1532	250	280	3806
						Mejorar el nivel de percepcion de la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada por parte de los usuarios en un 10%	(Nivel de percepción del periodo actual - Nivel de percepción del periodo anterior) _____ x 100 Nivel de percepción del periodo anterior	GRUPO ATENCION AL USUARIO Y NOTIFICACIONES	n/a	3%	3%	3%	10%	10%	500	500	500	500	2000
						MEGA 1 Fomentar el crecimiento del sector de vigilancia y seguridad privada	N° servicios nuevos aprobados durante la vigencia-N° servicios nuevos aprobados durante la vigencia anterior _____ x 100 N° total de servicios vigilados	DELEGADA PARA LA OPERACIÓN	6056	6117	6178	6240	6302	248	1000	1000	1000	1000	4000
							(Utilidad operacional del periodo actual - Utilidad operacional del periodo anterior) _____ x 100 Utilidad operacional del periodo anterior	OFICINA RECURSOS FINANCIEROS	línea base con datos 2017	2%	7%	10%	12%	12%	300	300	300	300	1200
				8	Facilitar la generación de indicadores, estadísticas e información relevante para el crecimiento del sector	Incentivar la creación de un Observatorio de Vigilancia y Seguridad Privada 2019: Diagnostico 2020: Plan piloto e Implementación 2021: Consolidación 2022: Retroalimentación y acciones de mejora	(No. de fases anuales ejecutadas / No. de fase anuales proyectadas)*100	DELEGADA PARA EL CONTROL	n/a	90%	90%	90%	90%	90%	20	20	20	20	80
				9	Ampliar los mecanismos de intercambio de información mejorando la toma de decisiones con el fin de generar un impacto positivo de seguridad ciudadana	Establecer 4 alianzas institucionales con la autoridades locales con el fin de propender por la mejora de la seguridad ciudadana	N° de actividades encaminadas a establecer el convenio _____ x 100 N° de actividades programadas en el periodo	DELEGADA PARA EL CONTROL / GACIN	n/a	100%	100%	100%	100%	100%	200	200	200	200	800