FECHA: 07/12/2023

PARA: Malcolm Cuero Guarín
Jefe Oficina Asesora de planeación

DE: Lubin Andrés Gaitán Rodríguez
Asesor Despacho

ASUNTO: Informe *«Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá». – noviembre 2023.*

Proyecto: *«Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá»*
Código BPIN 2020011000066

1. Antecedentes y Justificación

Teniendo en cuenta que la misionalidad de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es ***«Ejercer el control, la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector»***, y en relación con los lineamientos de la Política de Calidad, en la cual uno de los objetivos es ***«Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente»***, la entidad formuló este proyecto de Inversión ante el Departamento Nacional de Planeación.

Asimismo, y en marco del ***Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 «Pacto por Colombia, pacto por la equidad»*** en el que se contempla el objetivo ***«Proveer Seguridad y Defensa en el Territorio Nacional»*** y su línea ***«Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa nacional, seguridad ciudadana y colaboración ciudadana»***; se hace necesario por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada crear instrumentos y mecanismos que ayuden a fortalecer las capacidades administrativas, técnicas, operativas y financieras de la entidad para el cumplimiento de sus objetivos y misionalidad.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Adicionalmente, desde el **CONPES 4069** que corresponde a la Política Nacional de Ciencia, tecnología e innovación **2022-2031**, la articulación se justifica en que:

"El CONPES 4069 correspondiente a la Política Nacional de Ciencia, tecnología e innovación 2022-2031, busca promover la consolidación de una sociedad del conocimiento a través de ejes estratégicos como (ii) mejorar la generación de conocimiento; e (iv) incrementar la apropiación social del conocimiento, para el caso en particular, estos ejes apuntarían a fortalecer el conocimiento sobre el sector de vigilancia y seguridad privada en donde el Observatorio se constituye en un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de actores involucrados directamente en la cadena de valor. De esta manera se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos, indicadores e información en general con el fin de mejorar la toma de decisiones, la formulación de la política pública y el conocimiento sobre el sector."

Por esta razón, para la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es importante desarrollar un Observatorio que constituya un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de los actores directamente involucrados en la cadena de valor. De este modo, se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos e indicadores, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la formulación de política pública.

A partir de esta decisión, se tienen en cuenta los diversos conceptos que acompañan la razón de ser de un Observatorio, partiendo de la base que debe existir un trabajo coordinado entre las áreas que acompañan la entidad y los diferentes actores que hacen parte del sector y que conforman entre si un sistema encargado de identificar las diversas oportunidades y obstáculos en el desarrollo de sus diversas actividades y propósitos.

Es evidente la necesidad que existe en el sector de contar con un mecanismo que, de cuenta de sus necesidades, restricciones, inconvenientes y hasta oportunidades, para contar con una orientación técnica con capacidad para manejar y analizar la información; así como para la ejecución de los objetivos y funciones que le son otorgados.

La creación del Observatorio supone entre otras cosas:

- Crear canales de participación y articulación que permita la integración de todos los actores del sector.
- Asegurar la orientación de las políticas, toma decisiones respecto a la inspección y vigilancia de acuerdo con los resultados y evidencias presentadas.
- Asegurar el recaudo, provisión y análisis de la información.
- Gestionar la tecnología, la innovación y el conocimiento necesario para el desarrollo de los objetivos del proyecto.
- Acompañar el debido desarrollo y formulación del proyecto.
- Publicar, acompañar y evaluar los resultados de las intervenciones y actuaciones.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

- Promover la investigación y desarrollo del sector a partir de los objetivos y resultados.

2. Objetivo General

Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad

3. Descripción:

Dentro del proyecto se plantearon las siguientes actividades para los productos con corte a 2023:

Documentos metodológicos:

1. Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.

Documento de lineamientos técnicos:

2. Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.
3. Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.
4. Divulgación y publicación de resultado de la información adquirida.
5. Crear alianzas estratégicas con los aliados del sector.

Servicios tecnológicos:

6. Integrar los sistemas para el manejo de la información.
7. Adquirir la herramienta tecnología que permita la integración de la información.
8. Capacitar a los vigilados y a la entidad.

4. Esquema de Financiación

Con corte al 30 de noviembre de 2023, se tiene el siguiente esquema de financiación.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Calle 24ª No. 59 – 42 Torre 4 Piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo
PBX: (571) 3078038 Línea Gratuita Nacional: 01 8000 119703
www.supervigilancia.gov.co

NOVIEMBRE						
Objetivos	Productos	Actividad	Total apropiado inicial	Compromisos	Obligaciones	Pagos
1. Articular la información generada por las diferentes dependencias de la entidad	Documentos metodológicos	Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.	$ 770.800.000	$ 714.440.485	$ 554.785.021	$ 553.035.021
2. Promover la asociación de los distintos actores relacionados con el sector de seguridad para impulsar la generación de estudios e investigaciones compartidas	Documento de lineamientos técnicos	Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.				
		Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.				
		Divulgación y publicación de resultados				
		Crear alianzas estratégicas con los actores del sector				
3. Desarrollar competencias tecnológicas que permitan la integración de la informacion primaria y secundaria.	Servicios tecnológicos	Integrar los sistemas para el manejo de la información				
		Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información				
		Capacitar a los vigilados y a la entidad				

A partir de esta información se tiene que a 30 de noviembre, el proyecto tiene un indicador de avance financiero que a nivel de compromisos se encuentra en 92,6% y a nivel de pagos se encuentra en 71,7% presentando un incremento respecto al mes anterior que registraba 47,3%. Lo anterior se explica en la generación de nuevos contratos del equipo de trabajo, con lo cual se han comprometido recursos hasta Diciembre de 2023, que se encuentran en proceso de obligación y pago con cada cuenta mensual presentada por los contratistas.

Adicionalmente, ya se ha generado el compromiso por $114.400.000 correspondientes a la actividad “Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información”, con lo cual se dará inicio al proceso de ejecución presupuestal de esta actividad, actualmente se encuentra como obligación y pago con un valor final de $107.240.000.

5. Actividades

Con corte al mes de noviembre, se presenta la siguiente estructura de ejecución técnica:

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Metas Observatorio 2023						
Producto	Actividad	NOVIEMBRE		Total		
		Cumplimiento	Peso sobre meta total	Total	Cumplimiento Acumulado por producto	Acumulado Vigencia 2023
Documentos metodológicos (equivalente al 33% de la meta total para 2023)	Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.	95%	12,5%	11,9%	11,9%	90,6%
Documento de lineamientos técnicos (equivalente al 34% de la meta total para 2023)	Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.	95%	12,5%	11,9%	47,5%	
	Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.	95%	12,5%	11,9%		
	Divulgación y publicación de resultados	95%	12,5%	11,9%		
	Crear alianzas estratégicas con los actores del sector	95%	12,5%	11,9%		
Servicios tecnológicos (equivalente al 33% de la meta total para 2023)	Integrar los sistemas para el manejo de la información	95%	12,5%	11,9%	31,3%	
	Adquirir la herramienta tecnologica que permita la integración de la información	70%	12,5%	8,8%		
	Capacitar a los vigilados y a la entidad	85%	12,50%	10,63%		

De acuerdo con las actividades presentadas, se plantea que a noviembre se tiene un porcentaje de avance técnico general que paso de 80,6% a 90,6%, es decir se presenta un incremento de 10%, dado principalmente por la actividad de divulgación y publicación de resultados, la generación de alianzas estratégicas como la realizada con la Asociación de centros comerciales; y los procesos de encuentro con actores clave, como el que se realizó en el marco de la celebración del día del vigilante. Así mismo se ha dado la continuidad y profundización en la construcción de documentos de base metodológica y de lineamientos técnicos orientada hacia la comprensión del sector, se tiene a corte de este informe 5 investigaciones realizadas, validadas por el área jurídica y en proceso de diagramación como producto digital para consulta. Estos temas, se continuarán desarrollando permanentemente con la finalidad de generar una postura desde la Entidad para la participación en la discusión sobre regulación y política pública.

De igual manera se ha dado respuesta a los requerimientos de información de despacho y otras dependencias sobre PQRs e información relevante del sector, especialmente en temas de cárceles, y armas menos traumáticas.

Adicionalmente, se tiene un avance del 70% en la actividad “Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información”, dado que los recursos de esta actividad ya se encuentran comprometidos, obligados y pagados para poder ser

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

ejecutados a través de RUSVI y ya se tiene en proceso la contratación del proveedor que realizará dicho proceso.

Avance cualitativo

- Con relación a algunas de las líneas de trabajo de interés y actualidad que representan posibles discusiones de política pública sobre los cuales se ha realizado revisión documental y análisis y discusión conceptual al interior del equipo de trabajo, se realizó:
  - Vigilancia canina – Versión finalizada y validada por la entidad.
  - Vigilancia en eventos masivos – finalizado y en proceso de validación jurídica.
  - Armas menos letales - finalizado y en proceso de validación jurídica y de despacho.
  - Documentos de Entorno digital mes a mes – Finalizados y entregados para validación.
  - Medios tecnológicos para la Seguridad y vigilancia privada - finalizado y en proceso de validación jurídica y de despacho.
  - Conserjerías – Escrito finalizado y en proceso de diagramación para pasar a validación jurídica.
  - Seguridad privada en centros penitenciarios - en proceso de actualización para validación jurídica y de despacho.
  - Evolución de la seguridad privada en Colombia – Documento avanzado para ser finalizado en el transcurso de 2024 desde el ámbito sectorial y jurídico.
  - Realización del reporte de seguimiento a medios compilatorio de 2023, con la identificación de temáticas de interés y puntos de discusión que requieren la participación del Superintendente y su concepto.
  - Realización de diversas presentaciones de socialización del Observatorio y de sus avances y prospectiva.

- Se dio respuesta a un nuevo paquete de PQRS a solicitud del Secretario general, relacionadas con el estado de trámites, autorizaciones y denuncias relacionadas con la prestación del servicio. Lo anterior gestionado a través de esigna.

- Se realizó actualización del proyecto en la plataforma PIIP para el mes de Octubre y noviembre y se realizó el correspondiente informe para esos periodo con destino al área de Planeación de la Entidad.

- Se ha participado de varios encuentros acompañando al señor Superintendente para aportar información relacionada con datos y cifras de respaldo al discurso de la Entidad. Adicionalmente, se hizo presencia con todo el equipo de trabajo en el Congreso de Seguridad humana realizado en la Universidad de los Andes.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

- Se realizó seguimiento a presupuesto para revisar nivel de ejecución y pendientes de compromiso; adicionalmente se realizó la proyección de la cadena de valor, presupuesto e integración con el diseño de RUSVI para responder efectivamente a la actividad asignada. Así mismo se realizó la revisión de las rendiciones de cuentas de periodos anteriores y de los protocolos ya diseñados para evidenciar posibles requerimientos de información y avances de la entidad.

- Toda la información relacionada con el proyecto se encuentra en un repositorio en Share point para consulta y soporte de la gestión

Contactos del Proyecto

Lubin Andrés Gaitán Rodríguez
Asesor de despacho
Correo electrónico: lgaitan@supervigilancia.gov.co

Vera Grabe
Directora de proyecto
Correo electrónico: vgrabe@supervigilancia.gov.co

Cordialmente,

Lubin Andrés Gaitán Rodríguez
Asesor de despacho
Supervisor Proyecto Observatorio de Vigilancia y seguridad privada
Superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Diana Granados Dueñas
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	