

FECHA: 20/12/2023

PARA: MALCOLM CUERO GUARIN
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION

DE: PAOLA SALAZAR NARVAEZ
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA OPERACIÓN

ASUNTO: AVANCE DE GESTIÓN EN EL PROYECTO DEL
OBSERVATORIO DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE 2023

Respetado Doctor:

Reciba un cordial saludo; En cumplimiento al Plan *Modelo Integrado de Planeación y Gestión* se presenta el siguiente informe:

TAREA:

Plan	Categoría	Nombre
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2023	01. PLAN DE ACCION 2023	PRESENTAR AVANCE DE GESTIÓN EN EL PROYECTO DEL OBSERVATORIO DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE 2023

Avances:

La Delegatura para la Operación en conjunto con el Proyecto: *“Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada”*
Se permite evidenciar el siguiente informe:



Proyecto: «Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá»
Código BPIN 2020011000066

Página 1 de 8

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

1. Antecedentes y Justificación

Teniendo en cuenta que la misionalidad de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es *«Ejercer el control, la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector»*, y en relación con los lineamientos de la Política de Calidad, en la cual uno de los objetivos es *«Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente»*, la entidad formuló este proyecto de Inversión ante el Departamento Nacional de Planeación.

Asimismo, y en marco del *Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 «Pacto por Colombia, pacto por la equidad»* en el que se contempla el objetivo *«Proveer Seguridad y Defensa en el Territorio Nacional»* y su línea *«Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa nacional, seguridad ciudadana y colaboración ciudadana»*, se hace necesario por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada crear instrumentos y mecanismos que ayuden a fortalecer las capacidades administrativas, técnicas, operativas y financieras de la entidad para el cumplimiento de sus objetivos y misionalidad.

Adicionalmente, desde el **CONPES 4069** que corresponde a la Política Nacional de Ciencia, tecnología e innovación **2022-2031**, la articulación se justifica en que:

"El CONPES 4069 correspondiente a la Política Nacional de Ciencia, tecnología e innovación 2022-2031, busca promover la consolidación de una sociedad del conocimiento a través de ejes estratégicos como (ii) mejorar la generación de conocimiento; e (iv) incrementar la apropiación social del conocimiento, para el caso en particular, estos ejes apuntarían a fortalecer el conocimiento sobre el sector de vigilancia y seguridad privada en donde el Observatorio se constituye en un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de actores involucrados directamente en la cadena de valor. De esta manera se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos, indicadores e información en general con el fin de mejorar la toma de decisiones, la formulación de la política pública y el conocimiento sobre el sector."

Página 2 de 8

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

Por esta razón, para la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es importante desarrollar un Observatorio que constituya un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de los actores directamente involucrados en la cadena de valor. De este modo, se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos e indicadores, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la formulación de política pública.

A partir de esta decisión, se tienen en cuenta los diversos conceptos que acompañan la razón de ser de un Observatorio, partiendo de la base que debe existir un trabajo coordinado entre las áreas que acompañan la entidad y los diferentes actores que hacen parte del sector y que conforman entre si un sistema encargado de identificar las diversas oportunidades y obstáculos en el desarrollo de sus diversas actividades y propósitos.

Es evidente la necesidad que existe en el sector de contar con un mecanismo que, de cuenta de sus necesidades, restricciones, inconvenientes y hasta oportunidades, para contar con una orientación técnica con capacidad para manejar y analizar la información; así como para la ejecución de los objetivos y funciones que le son otorgados.

La creación del Observatorio supone entre otras cosas:

- Crear canales de participación y articulación que permita la integración de todos los actores del sector.
- Asegurar la orientación de las políticas, toma decisiones respecto a la inspección y vigilancia de acuerdo con los resultados y evidencias presentadas.
- Asegurar el recaudo, provisión y análisis de la información.
- Gestionar la tecnología, la innovación y el conocimiento necesario para el desarrollo de los objetivos del proyecto.
- Acompañar el debido desarrollo y formulación del proyecto.
- Publicar, acompañar y evaluar los resultados de las intervenciones y actuaciones.
- Promover la investigación y desarrollo del sector a partir de los objetivos y resultados.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

2. Objetivo General

Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad

3. Descripción:

Dentro del proyecto se plantearon las siguientes actividades para los productos con corte a 2023:

Documentos metodológicos:

1. *Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.*

Documento de lineamientos técnicos:

2. *Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.*
3. *Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.*
4. *Divulgación y publicación de resultado de la información adquirida.*
5. *Crear alianzas estratégicas con los aliados del sector.*

Servicios tecnológicos:

6. *Integrar los sistemas para el manejo de la información.*
7. *Adquirir la herramienta tecnología que permita la integración de la información.*
8. *Capacitar a los vigilados y a la entidad.*

4. Esquema de Financiación

Con corte al 30 de noviembre de 2023, se tiene el siguiente esquema de financiación.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

NOVIEMBRE						
Objetivos	Productos	Actividad	Total apropiado inicial	Compromisos	Obligaciones	Pagos
1. Articular la información generada por las diferentes dependencias de la entidad	Documentos metodológicos	Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.	\$ 770.800.000	\$ 714.440.485	\$ 554.785.021	\$ 553.035.021
2. Promover la asociación de los distintos actores relacionados con el sector de seguridad para impulsar la generación de estudios e investigaciones compartidas	Documento de lineamientos técnicos	Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.				
		Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.				
		Divulgación y publicación de resultados				
		Crear alianzas estratégicas con los actores del sector				
3. Desarrollar competencias tecnológicas que permitan la integración de la información primaria y secundaria.	Servicios tecnológicos	Integrar los sistemas para el manejo de la información				
		Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información				
		Capacitar a los vigilados y a la entidad				

A partir de esta información se tiene que a 30 de noviembre, el proyecto tenía un indicador de avance financiero que a nivel de compromisos se encuentra en 92,6% y a nivel de pagos se encuentra en 71,7% presentando un incremento respecto al mes anterior que registraba 47,3%. Lo anterior se explica en la generación de nuevos contratos del equipo de trabajo, con lo cual se han comprometido recursos hasta Diciembre de 2023, que se encuentran en proceso de obligación y pago con cada cuenta mensual presentada por los contratistas.

Los recursos comprometidos para el mes de Diciembre son de \$ 714.440.485, de los que se espera cumplir en un 100% de obligaciones y pagos a 31 de diciembre de 2023.

Adicionalmente, ya se ha generado el compromiso por \$114.400.000 correspondientes a la actividad "Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información", con lo cual se dará inicio al proceso de ejecución presupuestal de esta actividad, actualmente se encuentra como obligación y pago con un valor final de \$107.240.000.

5. Actividades

Con corte al mes de noviembre, se presentaba la siguiente estructura de ejecución técnica:

Página 5 de 8

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

Metas Observatorio 2023						
Producto	Actividad	NOVIEMBRE		Total		
		Cumplimiento	Peso sobre meta total	Total	Cumplimiento Acumulado por producto	Acumulado Vigencia 2023
Documentos metodológicos (equivalente al 33% de la meta total para 2023)	Establecer los parámetros para el levantamiento y gestión de nueva información.	95%	12,5%	11,9%	11,9%	90,6%
Documento de lineamientos técnicos (equivalente al 34% de la meta total para 2023)	Recolectar información de las diferentes fuentes existentes y que generen valor al análisis de la información, estas fuentes pueden ser propias y ajenas.	95%	12,5%	11,9%	47,5%	
	Aplicar la metodología de análisis de datos que se adecue para la generación de productos para la toma de decisiones.	95%	12,5%	11,9%		
	Divulgación y publicación de resultados	95%	12,5%	11,9%		
	Crear alianzas estratégicas con los actores del sector	95%	12,5%	11,9%		
Servicios tecnológicos (equivalente al 33% de la meta total para 2023)	Integrar los sistemas para el manejo de la información	95%	12,5%	11,9%	31,3%	
	Adquirir la herramienta tecnologica que permita la integración de la información	70%	12,5%	8,8%		
	Capacitar a los vigilados y a la entidad	85%	12,50%	10,63%		

Avance en el periodo:

De acuerdo con las actividades presentadas, se plantea que a noviembre se tenía un porcentaje de avance técnico general que paso de 80,6% a 90,6%, es decir se presentó un incremento de 10%, dado principalmente por la actividad de divulgación y publicación de resultados, la generación de alianzas estratégicas como la realizada con la Asociación de centros comerciales; y los procesos de encuentro con actores clave, como el que se realizó en el marco de la celebración del día del vigilante.

Durante el mes de Diciembre se dio continuidad y profundización en la construcción de documentos de base metodológica y de lineamientos técnicos orientada hacia la comprensión del sector, se tienen a corte de este informe: los documentos sobre (i) Vigilancia canina, (ii) Medios tecnológicos en vigilancia, (iii) Conserjerías, (iv) Armas menos letales y (v) Seguridad en eventos masivos, (vi) Seguridad privada en centros penitenciarios, (vii) Evolución de la seguridad privada en Colombia – Documento avanzado para ser finalizado en el transcurso de 2024 desde el ámbito sectorial y jurídico. (viii) Reporte de

	NOMBRE Y CARGO		PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS	CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA		

seguimiento a medios compilatorio de 2023, con la identificación de temáticas de interés y puntos de discusión que requieren la participación del Superintendente y su concepto, y (ix) presentaciones de socialización del Observatorio y de sus avances y prospectiva.

Estos temas, aunque están terminados, son objeto de continuidad en las revisiones y alimentación de los documentos.

Durante el periodo entre octubre y diciembre se dio continuidad a la respuesta a los requerimientos de información de despacho, Oficina de planeación, entre otras dependencias; así como respuesta sobre PQRs.

Adicionalmente, se tuvo un avance en la actividad "Adquirir la herramienta tecnológica que permita la integración de la información", dado que los recursos de esta actividad ya se encuentran obligados y pagados para poder ser ejecutados a través de RUSVI y ya se tiene contrato con el proveedor que realizará dicho proceso.

Se realizaron los correspondientes informes y actualización del proyecto en la plataforma PIIP para periodo de octubre a diciembre, con destino al área de Planeación de la Entidad.

Se participó de varios encuentros acompañando al señor Superintendente para aportar información relacionada con datos y cifras de respaldo al discurso de la Entidad. Adicionalmente, se hizo presencia con todo el equipo de trabajo en el Congreso de Seguridad humana realizado en la Universidad de los Andes, se realizó presentación en la convención académica de la Asociación Colombiana de Academias de Seguridad privada ACASEP, y en la Cumbre Global de Seguridad, así mismo en Expodefensa en calidad de visitantes, identificando con estos eventos, la dinámica actual del sector y temas de interés del sector y de la ciudadanía.

El equipo de trabajo participo en la planeación, diseño, ejecución y moderación del evento Conversatorio: Vigilancia canina; realizado el 19 de octubre de 2023 con la participación de gremios, empresas de vigilancia y seguridad, FENALCO, la Asociación de centros comerciales, empresas de entrenamiento canino, ejemplares caninos con sus adiestradores, representante de la Ley Lorenzo, y personal de la Superintendencia, en donde se abordaron los principales cuestionamientos sobre el uso de caninos en VSP: Reemplazo de caninos por tecnologías, maltrato animal en el servicio,

Página 7 de 8

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	

condiciones para la prestación del servicio; y cuestionamientos respecto a la Ley Lorenzo.

Se realizó seguimiento a presupuesto para revisar nivel de ejecución y pendientes de compromiso; adicionalmente se realizó la proyección para 2024 de la cadena de valor, presupuesto e integración con el diseño de RUSVI para responder efectivamente a la actividad asignada. De igual manera, se realizó la revisión de las rendiciones de cuentas de periodos anteriores y de los protocolos ya diseñados para evidenciar posibles requerimientos de información y avances de la entidad.

Adicionalmente, el equipo participo en el levantamiento de información con el líder del tema Dr. Rodrigo Real sobre las armas menos traumáticas, a partir del cual se logró profundizar desde la comprensión de la entidad, y el abordaje bibliográfico.

Finalmente, Se organizo y entrego toda la información relacionada con el proyecto y su avance durante el año 2023, a solicitud del área de planeación. De igual manera se encuentra en un repositorio en Share point para consulta y soporte de la gestión.

CONCLUSIÓN:

Se dio cumplimiento la actividad correspondiente a:

- PRESENTAR AVANCE DE GESTIÓN EN EL PROYECTO DEL OBSERVATORIO DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE 2023

Cordialmente,



Firmado digitalmente: LISSETH SALAZAR NARVAEZ

SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA OPERACION DE LOS SERVICIOS DE V

Fecha firma: 20/12/2023 13:58:06 GMT-05:00

Página 8 de 8

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	WILLIAM CAMILO ESCOBAR CASTELLANOS CONTRATISTA	GESTION DE LA OPERACIÓN
Revisó y Aprobó	YINETH CAROLINA PARUMA GUEVARA	