

FECHA: 08 de Octubre de 2023

PARA: MALCOLM CUERO GUARIN
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION

ASUNTO: Informe Septiembre ejecutivo proyecto de inversión “Implementación de un sistema de toma de decisiones, para el mejoramiento de los tiempos de respuesta de los tramites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada”



INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO	
Horizonte 2023 – 2025 Sector DEFENSA	Pacto 11059 - I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia
Entidad Responsable: 151600-SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	
Programa: 1599-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR DEFENSA Y SEGURIDAD	Línea 12034 - 1. Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa Nacional, seguridad y colaboración ciudadana.
Subprograma: 0100-INTERSUBSECTORIAL DEFENSA Y SEGURIDAD	Programa 1599 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector defensa y seguridad

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La supervigilancia ha venido trabajando en la implementación de procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de tramites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Teniendo en cuenta que la misionalidad institucional de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es: "Ejercer el control la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública,

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró		
Revisó y Aprobó		

desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector” , y en razón a los lineamientos de nuestra Política de Calidad, el cual uno de los objetivos es: “Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente”, y en concordancia con El Plan Estratégico Institucional 2019-20222 en su objetivo estratégico: Realizar una reingeniería institucional a nivel técnico, físico y humano que facilite la prestación de nuestros servicios, cuyas estrategias están encaminadas a: Fortalecer los sistemas de información, comunicación, respaldo y conservación de activos; y Garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios. En el marco de lo anterior y en marco de las políticas establecidas por el gobierno nacional en lo establecido en el Decreto 2623 de 2009 “Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano” y en lo señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2019–2022. “Pacto por Colombia”, en lo referente a los pactos transversales como es el Pacto 7 “Pacto por la transformación Digital De Colombia”, donde uno de sus objetivos es “Mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos” y cuyas estrategias son “Promocionaremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento” e “Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites”.

Expuesta la normatividad y la necesidad de una mejora continua, dada por las debilidades que presenta la Supervigilancia en las respuestas oportunas de los tramites y PQRS, por falta de articulación en las dependencias y en la información de nuestros vigilados, la inexistencia de algunos Servicios Digitales, y de Interoperabilidad tanto interna como externa, entre otras, obliga a la Entidad a presentar un proyecto que articule las dependencias y se unifique la información de los vigilados para cumplir con los tiempos de respuesta en trámites y PQRS estipulados por la norma y que garantice la desmaterialización de algunos trámites que pueden ser automáticos y en línea. Además, permita reducir tiempos en los tramites en línea en la entidad como también implementar un Software que permita integrar los sistemas de información, facilitando el acceso a la información y evitando riesgos en su disponibilidad, integridad y confiabilidad; y que paralelamente fortalezca la capacidad de gestión y respuesta en la Administración pública y permite a la ciudadanía mejorar los niveles de confianza, transparencia y por ende aumentar la calidad en los procesos.

OBJETIVO

Mejorar tiempos de respuestas en los tramites y procesos administrativos de la entidad.

DESCRIPCIÓN.

La supervigilancia ha venido trabajando en la implementación de procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de tramites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró		
Revisó y Aprobó		

y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Actividades que se tienen contempladas 2023:

4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN

COMPROMISOS

Objetivo General	Objetivos específicos	Productos	Actividad	Costo Actividad	Costo Total	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT A	total
Mejorar tiempos de respuestas en los trámites de la entidad	Articular fuentes de información	Servicios de información actualizados	Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 243.000.000,00	\$ 675.000.000,00	43.750.000	-	-	-	21.000.000	6.300.000	43.200.000	35.000.000	93.000.000	-	225.750.000,0
			Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$ 300.000.000,00		-	-	-	-	-	-	-	-	300.000.000	-	300.000.000,0
			Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 132.000.000,00		50.000.000	25.500.000	-	-	15.000.000	9.750.000	12.000.000	-	48.500.000	-	123.850.000,0
		Servicios Tecnológicos	Actualizar las políticas de seguridad de la información de la entidad.	\$ 149.500.000,00	\$ 660.500.000,00	33.600.000	-	7.000.000	-	69.000.000	-	-	64.000.000	-	30.000.000	143.600.000,0
			Actualizar controles de seguridad de la información para cumplir con los requisitos de interoperabilidad.	\$ 512.000.000,00		21.000.000	26.500.000	-	16.000.000	-	-	64.000.000	-	210.250.000	63.355.904	402.616.903,6
	Aumentar el uso de herramientas de toma de decisiones basadas en datos	Servicio de implementación sistema de gestión	Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 187.000.000,00	\$ 519.500.000,00	10.500.000	36.000.000	-	-	-	33.000.000	-	-	70.000.000	-	143.500.000,0
			Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 210.500.000,00		33.000.000	-	-	-	-	-	-	-	42.900.000	-	75.900.000,0
			Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 121.000.000,00		16.000.000	15.000.000	-	-	-	16.500.000	-	-	54.000.000	14.000.000	117.500.000,0
		Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa	Capacitar en el uso de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 132.000.000,00	\$ 192.500.000,00	11.100.000	-	-	-	-	-	-	-	30.000.000	22.500.000	60.700.000,0
			Hacer campañas de sensibilización sobre la importancia de las herramientas de toma de	\$ 60.500.000,00		-	-	-	-	-	-	-	-	16.000.000	-	16.000.000,0
	Mejorar el cumplimiento del reporte oportuno de la información por parte de los vigilados.	Servicios de información implementados	Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 185.000.000,00	\$ 745.000.000,00	24.000.000	-	-	47.700.000	-	300.000	14.000.000	-	26.600.000	-	102.600.000,0
			Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videocionales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 47.500.000,00		25.600.000	-	10.000.000	-	-	54.900.000	-	-	52.900.000	9.750.000	47.250.000,0
			Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 532.500.000,00		121.800.000	34.500.000	-	-	39.000.000	-	-	64.000.000	218.900.000	-	478.200.000,0
	TOTAL				\$ 2.791.500.000	\$ 2.791.500.000	333.050.000	110.000.000	43.000.000	47.700.000	162.000.000	120.750.000	129.200.000	227.000.000	332.256.000	109.605.904

OBLIGACIONES

Objeto o General	Objetivos específicos	Productos	Actividad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	oct ajustado	TOTAL	
Mejorar tiempos de respuestas en los trámites de la entidad	3. Articular fuentes de información	Servicios de información actualizados	Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 10.250.000	\$ 13.500.000	\$ 6.500.000	\$ 13.500.000	\$ 7.000.000	\$ 23.500.000	\$ 23.500.000	\$ 9.500.000	\$ 0	\$ 0	\$ 79.250.000	
			Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$-	\$-	\$-						0	0	\$ 0	
			Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 5.500.000	\$ 20.300.000	\$ 27.400.000	\$ 14.000.000	\$ 13.400.000	\$ 3.250.000	\$ 13.250.000	\$ 26.750.000		\$ 0	\$ 123.850.000	
		Servicios Tecnológicos	Actualizar las políticas de seguridad de la información de la entidad.	\$ 8.400.000	\$ 8.400.000	\$ 8.400.000	0	\$ 16.900.000	\$ 21.500.000	\$ 28.000.000	\$ 5.000.000	\$ 7.000.000	\$ 16.000.000	\$ 119.600.000	
			Actualizar controles de seguridad de la información para cumplir con los requisitos de	\$ 7.000.000	\$ 60.300.000	0	\$ 26.000.000	\$ 50.000.000	\$ 29.900.000	\$ 12.800.000	\$ 14.500.000	\$ 2.000.000	\$ 55.420.000	\$ 257.920.000	
	1. Aumentar el uso de herramientas de toma de decisiones basadas en datos	Servicio de implementación sistema de gestión	Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 1.500.000	\$ 3.000.000	\$ 27.000.000	\$ 15.000.000		\$ 11.000.000	\$ 11.000.000	\$ 11.000.000	\$ 33.250.000	\$ 14.000.000	\$ 126.750.000	
			Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 11.000.000	\$ 11.000.000	0	\$ 11.000.000		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 31.200.000	\$ 3.900.000	\$ 69.100.000	
			Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad		\$ 9.000.000	\$ 13.500.000	\$ 6.000.000	\$ 4.500.000	\$ 5.500.000	\$ 5.500.000	\$ 0	\$ 35.500.000	\$ 8.000.000	\$ 97.500.000	
		Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa	Capacitar en el uso de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 3.300.000	\$ 3.300.000	0	\$ 3.900.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 30.000.000	\$ 11.000.000	\$ 80.700.000	
			Hacer campañas de			0						\$ 16.000.000	\$ 0	\$ 16.000.000	
	2. Mejorar el cumplimiento del reporte oportuno de la información por parte de los vigilados	Servicios de información implementados	Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de	\$ 8.000.000	\$ 15.900.000	\$ 7.900.000	\$ 23.900.000	\$ 4.300.000	\$ 0	\$ 15.000.000	\$ 7.000.000	\$ 2.800.000	\$ 12.000.000	\$ 96.600.000	
			Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videocanales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 6.400.000	0	\$ 17.600.000	\$ 6.400.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 130.000	\$ 5.900.000		\$ 3.900.000	\$ 41.500.000
			Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 15.200.000		\$ 44.300.000	\$ 19.700.000	\$ 14.000.000	\$ 18.000.000	\$ 5.000.000	\$ 8.000.000		\$ 8.000.000	\$ 119.600.000	
			TOTAL			\$ 77.150.000	\$ 145.300.000	\$ 152.800.000	\$ 128.400.000	\$ 97.500.000	\$ 112.850.000	\$ 115.150.000	\$ 87.650.000	\$ 159.950.000	\$ 132.228.000

5. LOGROS Y METAS DEL PROYECTO.

5.1. AVANCE DE LAS ACTIVIDADES.

5.2. AVANCE DE LOS PRODUCTOS

6. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

7. CONTACTO DEL PROYECTO

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró		
Revisó y Aprobó		

SUPERVISORA (E) DEL PROYECTO
Jefe(E) Oficina de Sistemas
Tel: 3078038 ext. 1400

8. BIBLIOGRAFIA DEL DOCUMENTO

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró		
Revisó y Aprobó		