

FECHA: 07/02/2024

PARA: MALCOLM CUERO GUARIN
Jefe de Oficina Planeación.DE: MALCOLM CUERO GUARIN
Jefe de Oficina de Sistemas

ASUNTO: - Informe enero 2024 ejecutivo proyecto de inversión Implementación de un sistema de toma de decisiones, para el mejoramiento de los tiempos de respuesta de los tramites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada



INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte 2023 – 2025 Sector DEFENSA Entidad Responsable: 151600-SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA Programa: 1599-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR DEFENSA Y SEGURIDAD Subprograma: 0100-INTERSUBSECTORIAL DEFENSA Y SEGURIDAD	Pacto 11059 - I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia Línea 12034 - 1. Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa Nacional, seguridad y colaboración ciudadana. Programa 1599 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector defensa y seguridad
---	--

Página 1 de 9

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4 Piso 3
Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703



Código: FOR- FOR-GDO-330-010
Fecha aprobación: 29/06/2023



ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Supervigilancia ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando cumplir la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de trámites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Teniendo en cuenta que la misionalidad institucional de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es: "Ejercer el control la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector", y en razón a los lineamientos de nuestra Política de Calidad, el cual uno de los objetivos es: "Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente", y en concordancia con El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 en su objetivo estratégico: Realizar una reingeniería institucional a nivel técnico, físico y humano que facilite la prestación de nuestros servicios, cuyas estrategias están encaminadas a: Fortalecer los sistemas de información, comunicación, respaldo y conservación de activos; y Garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios. En el marco de lo anterior y en marco de las políticas establecidas por el gobierno nacional en lo establecido en el Decreto 2623 de 2009 "Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano" y en lo señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022. "Pacto por Colombia", en lo referente a los pactos transversales como es el Pacto 7 "Pacto por la transformación Digital De Colombia", donde uno de sus objetivos es "Mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos" y cuyas estrategias son "Promocionaremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso

Página 2 de 9

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento” e “Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites”.

Expuesta la normatividad y la necesidad de una mejora continua, dada por las debilidades que presenta la Supervigilancia en las respuestas oportunas de los tramites y PQRSD, por falta de articulación en las dependencias y en la información de nuestros vigilados, la inexistencia de algunos Servicios Digitales, y de Interoperabilidad tanto interna como externa, entre otras, obliga a la Entidad a presentar un proyecto que articule las dependencias y se unifique la información de los vigilados para cumplir con los tiempos de respuesta en trámites y PQRSD estipulados por la norma y que garantice la desmaterialización de algunos trámites que pueden ser automáticos y en línea. Además, permita reducir tiempos en los tramites en línea en la entidad como también implementar un Software que permita integrar los sistemas de información, facilitando el acceso a la información y evitando riesgos en su disponibilidad, integridad y confiabilidad; y que paralelamente fortalezca la capacidad de gestión y respuesta en la Administración pública y permite a la ciudadanía mejorar los niveles de confianza, transparencia y por ende aumentar la calidad en los procesos.

OBJETIVO

Mejorar tiempos de respuestas en los tramites y procesos administrativos de la entidad.

DESCRIPCIÓN.

La supervigilancia ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando cumplir la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de tramites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Página 3 de 9

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN

COMPROMISOS

Objetivo General	Objetivos específicos	Productos	RUBRO	Actividad	Costo Actividad 2024-actualizada	costo por rubro	TIC -2024	ENERO	TOTAL	SALDO
Mejorar tiempos de respuestas en los trámites de la entidad	3. Articular fuentes de información	3.2 Servicios de información actualizados	C-1599-0100-4-201090-1599073-02	Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 181.654.000	\$ 831.000.000,00		123.000.000	123.000.000	\$ 58.654.000
				Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$ 457.346.000			456.528.000	456.528.000	\$ 818.000
				Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 192.000.000			78.250.000	78.250.000	\$ 113.750.000
				Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 650.000.000,00					- \$ 650.000.000
	1. Aumentar el uso de herramientas de toma de decisiones basadas en datos	1.1 Servicio de implementación sistema de gestión	C-1599-0100-4-201090-1599071-02	Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 220.000.000,00	\$ 1.805.600.000,00				- \$ 220.000.000
				Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 130.000.000,00					- \$ 130.000.000
				Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 165.000.000,00			38.500.000	38.500.000	\$ 126.500.000
				Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 530.600.000,00					- \$ 530.600.000
				Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 110.000.000,00			109.000.000	109.000.000	\$ 1.000.000
	2. Mejorar el cumplimiento del reporte oportuno de la información por parte de los vigilados.	2.1 Servicios de información implementados	C-1599-0100-4-201090-1599074-02	Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 624.000.000,00	\$ 2.869.400.000,00	\$ 508.000.000,00			- \$ 624.000.000
				Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 85.000.000,00					- \$ 85.000.000
				Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 2.160.400.000,00					- \$ 2.160.400.000
				TOTAL	\$ 5.506.000.000	\$ 5.506.000.000	\$ 2.418.000.000	\$ 805.278.000	\$ 805.278.000	\$ 4.700.722.000

OBLIGACIÓN

Actividad	Costo Actividad 2024-actualizada	ENERO
Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 181.654.000	6.750.000
Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$ 457.346.000	5.850.000
Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 192.000.000	2.000.000
Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 650.000.000,00	
Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 220.000.000,00	
Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 130.000.000,00	
Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 165.000.000,00	
Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 530.600.000,00	
Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 110.000.000,00	7.000.000
Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 624.000.000,00	
Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 85.000.000,00	
Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 2.160.400.000,00	
TOTAL	\$ 5.506.000.000	\$ 21.600.000

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

PAGOS

Actividad	Costo Actividad 2024-actualizada	costo por rubro	ENERO
Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 181.654.000	\$ 831.000.000,00	3.900.000
Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$ 457.346.000		
Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 192.000.000		
Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 650.000.000,00	\$ 1.805.600.000,00	
Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 220.000.000,00		
Fortalecer la gestion de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 130.000.000,00		
Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 165.000.000,00		
Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 530.600.000,00		
Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 110.000.000,00		
Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interes, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 624.000.000,00	\$ 2.869.400.000,00	
Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 85.000.000,00		
Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 2.160.400.000,00		
TOTAL	\$ 5.506.000.000	\$ 5.506.000.000	\$ 3.900.000

META FINANCIERA



Fuente. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PROYECTOS DE INVERSIÓN 2024 - CORTE 04 FEB 2024 – GSED

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

5. LOGROS Y METAS DEL PROYECTO.

5.1. AVANCE DE LAS ACTIVIDADES.

a. Se realiza la recomposición del proyecto con el ajuste decreto:

RUBRO	Actividad	Costo Actividad 2024	Costo Actividad 2024- actualizada	DIFERENCIA
C-1599011-4-20109G-1599073-02	Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ -	\$ 181.654.000	\$ 181.654.000
	Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	\$ 70.000.000,00	\$ 457.346.000	\$ 387.346.000
	Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 380.000.000,00	\$ 192.000.000	-\$ 188.000.000
	Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad.	\$ 995.600.000,00	\$ -	-\$ 995.600.000
C-1599011-4-20109G-1599076-02	Actualizar las políticas de seguridad de la información de la entidad	\$ -	\$ -	\$ -
	Actualizar controles de seguridad de la información para cumplir con los requisitos de interoperabilidad.	\$ 480.000.000,00	\$ -	-\$ 480.000.000
C-1599011-4-20109G-1599071-02	Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 320.000.000,00	\$ 650.000.000,00	\$ 330.000.000
	Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 330.000.000,00	\$ 220.000.000,00	-\$ 110.000.000
	Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 320.000.000,00	\$ 130.000.000,00	-\$ 190.000.000
	Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 150.000.000,00	\$ 165.000.000,00	\$ 15.000.000
	Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 70.000.000,00	\$ 530.600.000,00	\$ 460.600.000
	Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 200.000.000,00	\$ 110.000.000,00	-\$ 90.000.000
C-1599011-4-20109G-1599069-02	Capacitar en el uso de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 144.000.000,00	\$ -	-\$ 144.000.000
	Hacer campañas de sensibilización sobre la importancia de las herramientas de toma de decisiones basadas en datos	\$ 111.000.000,00	\$ -	-\$ 111.000.000
	Fortalecer la Capacidad de auditar los procesos.	\$ 210.000.000,00	\$ -	-\$ 210.000.000
C-1599011-4-20109G-1599074-02	Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de	\$ 480.000.000,00	\$ 624.000.000,00	\$ 144.000.000
	Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 85.000.000,00	\$ 85.000.000,00	\$ -
	Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 1.160.000.000,00	\$ 2.160.400.000,00	\$ 1.000.400.000
TOTAL		\$ 5.505.600.000	\$ 5.506.000.000	\$ 400.000

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

b. Mesas de Trabajo

En enero de 2024, se realizaron varias mesas de trabajo centradas en la colaboración y el intercambio de ideas entre los representantes de la Oficina Asesora de Sistemas, el Grupo de Contratos, y demás grupos misionales de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Estas sesiones permitieron un entendimiento profundo de las necesidades operativas y los desafíos específicos enfrentados por la Superintendencia. Se logró un consenso sobre las directrices clave para la implementación del sistema, con énfasis en la optimización de los tiempos de respuesta y la mejora continua de los procesos internos

c. Ajuste de Fichas Técnicas

Se realizó una revisión exhaustiva y ajuste de las fichas técnicas, asegurando que reflejen con precisión las especificaciones y requisitos técnicos del sistema de toma de decisiones. Esta tarea fue crucial para garantizar que la tecnología a implementar esté alineada con los objetivos estratégicos del proyecto y las necesidades operativas de la Superintendencia. Los ajustes realizados evitan ambigüedades que podrían llevar a interpretaciones erróneas durante la implementación del sistema.

d. Estructuración de los Estudios Previos

La fase de estructuración de los estudios previos ha sido fundamental para establecer las bases del proyecto. Se han identificado y analizado las mejores prácticas y tecnologías existentes en sistemas de toma de decisiones aplicables al contexto de la Superintendencia. Esto incluyó un análisis detallado de los riesgos, costos, y beneficios esperados, así como la identificación de los requisitos legales y técnicos para la implementación del sistema. Esta estructuración asegura que el proyecto se base en un entendimiento sólido y completo de los aspectos técnicos y operativos involucrados.

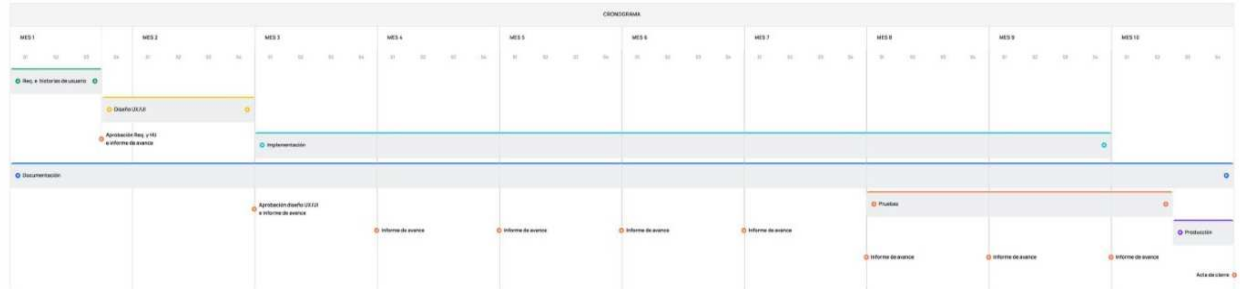
5.2. LOGROS Y METAS DEL PROYECTO

El proyecto ha logrado avances significativos hacia sus metas establecidas. Entre los logros más destacados, se incluyen:

- **Desarrollo de un Plan de Trabajo Integral:** Se ha elaborado un plan de trabajo detallado que abarca todas las fases del proyecto, desde la conceptualización hasta la implementación y mantenimiento del sistema. Este plan asegura una gestión efectiva del tiempo y los recursos, y sirve como una hoja de ruta clara para todas las partes involucradas.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

Proyecto Supervigilancia



- **Contratación de Personal:** Se ha completado con éxito la contratación de un equipo de profesionales, técnicos y tecnólogos, en ingeniería de sistemas informáticos y a fines. Este equipo es esencial para llevar a cabo el desarrollo e implementación del proyecto, garantizando que cuente con la experiencia técnica necesaria para su éxito.

5.3. INDICADOR

Se realiza ajuste de los indicadores del proyecto.

PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META ACTUAL	MODIFICACIÓN	META FINAL
Servicios de información actualizados	Sistemas de información actualizados	2		2
Servicios Tecnológicos	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	1	-1	0
Servicio de implementación sistema de gestión	Sistema de Gestión implementado	1		1
Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa	Personas capacitadas	2	-2	0
Servicios de información implementados	Sistemas de información implementados	3		3

Avance mes de enero

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas

INDICADOR	AVANCE ENERO	TOTAL	
Sistemas de información actualiza- dos			0,56 2
Sistemas de información imple- mentados	0	3	
Sistema de Gestión implementado	0	1	

Atentamente,

MALCOLM CUERO GUARIN
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	Nicolas Cardona Torres	Director de Proyecto /Oficina Sistemas
Revisó y Aprobó	Malcolm Cuero Guarín	Jefe Oficina Sistemas