

Memorando N°

FECHA: 08/07/2024

PARA: CRISTHIAM ARMANDO GARCIA ARIZA
Jefe de Oficina Planeación (E)

DE: LYDA ROCÍO GÓMEZ HERNÁNDEZ
Jefe de Oficina de Sistema (E)

ASUNTO: Informe Junio 2024 ejecutivo proyecto de inversión “Implementación de un sistema de toma de decisiones, para el mejoramiento de los tiempos de respuesta de los tramites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada”



INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO	
Horizonte 2023 – 2025 Sector DEFENSA Entidad Responsable: 151600-SUPERINTENDENCIA DE VIGILAN- CIA Y SEGURIDAD PRIVADA Programa: 1599-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR DEFENSA Y SE- GURIDAD Subprograma: 0100-INTERSUBSECTORIAL DEFENSA Y SEGURIDAD	Pacto 11059 - I. Pacto por la legalidad: seguri- dad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia Línea 12034 - 1. Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa Nacional, seguridad y colaboración ciudadana. Programa 1599 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector defensa y seguridad

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando acatar la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y el marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de trámites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Teniendo en cuenta que la misionalidad institucional de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es: "Ejercer el control, la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector", y en razón a los lineamientos de nuestra Política de Calidad, el cual uno de los objetivos es: "Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente", y en concordancia con el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 en su objetivo estratégico: "Realizar una reingeniería institucional a nivel técnico, físico y humano que facilite la prestación de nuestros servicios", cuyas estrategias están encaminadas a: "Fortalecer los sistemas de información, comunicación, respaldo y conservación de activos; y Garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios".

En el marco de lo anterior y en concordancia con las políticas establecidas por el gobierno nacional en lo estipulado en el Decreto 1499 de 2017 "por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano" y en lo señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia", en lo referente a los pactos transversales como es el Pacto 5 "Pacto por la transformación Digital de Colombia", donde uno de sus objetivos es "Mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos" y cuyas estrategias son "Promoveremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento" e "Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites".

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

Expuesta la normatividad y la necesidad de una mejora continua, dada por las debilidades que presenta la Superintendencia en las respuestas oportunas de los trámites y PQRSD, por falta de articulación en las dependencias y en la información de nuestros vigilados, la inexistencia de algunos Servicios Digitales y de Interoperabilidad tanto interna como externa, entre otras, obliga a la Entidad a presentar un proyecto que articule las dependencias y unifique la información de los vigilados para cumplir con los tiempos de respuesta en trámites y PQRSD estipulados por la norma y que garantice la desmaterialización de algunos trámites que pueden ser automáticos y en línea. Además, permita reducir tiempos en los trámites en línea en la entidad como también implementar un Software que permita integrar los sistemas de información, facilitando el acceso a la información y evitando riesgos en su disponibilidad, integridad y confiabilidad; y que paralelamente fortalezca la capacidad de gestión y respuesta en la Administración pública y permita a la ciudadanía mejorar los niveles de confianza, transparencia y, por ende, aumentar la calidad en los procesos.

2. OBJETIVO

Mejorar tiempos de respuestas en los tramites y procesos administrativos de la entidad.

3. DESCRIPCIÓN.

La supervigilancia ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando cumplir la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de tramites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN

COMPROMISOS

Actividad	JUNIO	TOTAL
Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	-	180.000.000
Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	-	456.528.000

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	-	179.900.000
Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos		650.000.000
Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.		220.000.000
Fortalecer la gestion de procesos y procedimientos de la entidad		130.000.000
Afinamiento Software sistema de alertas	-	148.250.000

OBLIGACIÓN

Actividad	JUNIO	TOTAL
Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	19.750.000	89.250.000
Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	43.544.000	218.270.000
Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	21.550.000	107.200.000
Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	-	-
Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	-	-
Fortalecer la gestion de procesos y procedimientos de la entidad	-	-
Afinamiento Software sistema de alertas	17.000.000	78.500.000
Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información		-
Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	12.000.000	55.000.000
Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interes, mediante diversos medios de comunicación.		-

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.		-
Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad		1.170.000.000
TOTAL	\$ 113.844.000	\$ 1.718.220.000

PAGOS

Actividad	JUNIO	TOTAL
Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	19.750.000	89.250.000
Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función.	43.544.000	218.270.000
Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	21.550.000	107.200.000
Afinamiento Software sistema de alertas	17.000.000	78.500.000
Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información		-
Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	12.000.000	55.000.000
Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.		-
Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de videotutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.		-

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad		-
TOTAL	\$ 113.844.000	548.220.000

5. LOGROS Y METAS DEL PROYECTO

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES

Revisión cadena de valor

De conformidad a las actividades planteadas en el último comité, la Supervigilancia realiza una revisión de la cadena de valor para el año 2025, se propone replantear la ejecución del proyecto de inversión enfocado en las actividades planteadas para el 3.1. Servicios tecnológicos “Actualizar las políticas de seguridad de la información” y “actualizar controles de seguridad de la información para cumplir los requisitos de interoperabilidad” y para el 2.1. Servicios de información implementados “Adquisición, parametrización y entrenamiento de una herramienta de automatización de procesos por inteligencia artificial”.

Para la actualización de controles de seguridad de la información, la Oficina de Sistemas está llevando a cabo un diagnóstico del estado actual de la Infraestructura y una estimación de su crecimiento a partir de las brechas detectadas en dicho diagnóstico.

Para automatización de procesos usando inteligencia artificial, se plantea como casos de uso de ejemplo específico para la Superintendencia clasificación y alistamiento de respuesta de acciones de tutela presentadas por la ciudadanía y el proceso verificación y registro de vehículos blindados.

CI-0314-2024

Durante el mes de junio no se tuvieron avances en la ejecución del contrato puesto que la supervisión se encontraba en espera de la contestación por parte del contratista ALDESARROLLO al oficio enviado por el supervisor con asunto: “Requerimientos soportes ejecución fase 1, componente a- CI-0314-2024” en el cual se hicieron 91 requerimientos sobre los documentos entregados por el proveedor como evidencia para el pago de la primera fase del “Componente de sistemas de información y soporte”. Dicha respuesta fue radicada por el proveedor el día 26 de Junio; desde la supervisión se hará la revisión de los documentos entregados y se procederá de conformidad con la información encontrada.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

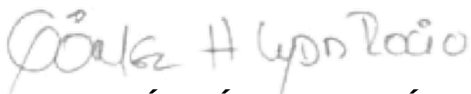
Memorando N°

CI-0325-2024

Durante el mes de junio se presentan avances frente al diagnostico del cableado estructurado, sin embargo, frente a conectividad, se solicita al proveedor cambio de dispositivos puesto que los equipos suministrados para prestar el servicio en la Superintendencia son tecnológicamente obsoletos.

La supervisión está realizando una evaluación del avance y posible materialización del riesgo de incumplimiento.

Atentamente,



LYDA ROCÍO GÓMEZ HERNÁNDEZ
JEFE OFICINA DE SISTEMAS (E)

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN