

Memorando N°

FECHA: 13/12/2024

PARA: JUAN DIEGO ANGARITA
Jefe de Oficina Planeación

DE: LYDA ROCÍO GÓMEZ HERNÁNDEZ
Jefe de Oficina de Sistema (E)

ASUNTO: Informe noviembre 2024 ejecutivo proyecto de inversión "Implementación de un sistema de toma de decisiones, para el mejoramiento de los tiempos de respuesta de los tramites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada"

INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO	
Horizonte 2023 – 2025 Sector DEFENSA Entidad Responsable: 151600-SUPERINTENDENCIA DE VIGILAN- CIA Y SEGURIDAD PRIVADA Programa: 1599-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR DEFENSA Y SE- GURIDAD Subprograma: 0100-INTERSUBSECTORIAL DEFENSA Y SEGURIDAD	Pacto 11059 - I. Pacto por la legalidad: seguri- dad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia Línea 12034 - 1. Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa Nacional, seguridad y colaboración ciudadana. Programa 1599 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector defensa y seguridad

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando acatar la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y el marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de trámites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Teniendo en cuenta que la misionalidad institucional de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es: "Ejercer el control, la inspección y la vigilancia

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector", y en razón a los lineamientos de nuestra Política de Calidad, el cual uno de los objetivos es: "Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente", y en concordancia con el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 en su objetivo estratégico: "Realizar una reingeniería institucional a nivel técnico, físico y humano que facilite la prestación de nuestros servicios", cuyas estrategias están encaminadas a: "Fortalecer los sistemas de información, comunicación, respaldo y conservación de activos; y Garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios".

En el marco de lo anterior y en concordancia con las políticas establecidas por el gobierno nacional en lo estipulado en el Decreto 1499 de 2017 "por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano" y en lo señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia", en lo referente a los pactos transversales como es el Pacto 5 "Pacto por la transformación Digital de Colombia", donde uno de sus objetivos es "Mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos" y cuyas estrategias son "Promoveremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento" e "Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites".

Expuesta la normatividad y la necesidad de una mejora continua, dada por las debilidades que presenta la Superintendencia en las respuestas oportunas de los trámites y PQRSD, por falta de articulación en las dependencias y en la información de nuestros vigilados, la inexistencia de algunos Servicios Digitales y de Interoperabilidad tanto interna como externa, entre otras, obliga a la Entidad a presentar un proyecto que articule las dependencias y unifique la información de los vigilados para cumplir con los tiempos de respuesta en trámites y PQRSD estipulados por la norma y que garantice la desmaterialización de algunos trámites que pueden ser automáticos y en línea. Además, permita reducir tiempos en los trámites en línea en la entidad como también implementar un Software que permita integrar los sistemas de información, facilitando el acceso a la información y evitando riesgos en su disponibilidad, integridad y confiabilidad; y que paralelamente fortalezca la capacidad de gestión y respuesta en la Administración pública y permita a la ciudadanía mejorar los niveles de confianza, transparencia y, por ende, aumentar la calidad en los procesos.

2. OBJETIVO

Mejorar tiempos de respuestas en los tramites y procesos administrativos de la entidad.

3. DESCRIPCIÓN.

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

La supervigilancia ha implementado procesos digitalizados para cumplir con las leyes que regulan el sector público, buscando cumplir la Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 14 de junio de 2018) y al marco de referencia para la Gestión de TI en el Estado (MRAE) emitido por el MinTIC. Debido a esto, se propone generar un sistema automatizado que permita la toma de decisiones basadas en datos, mediante aplicaciones de gestión documental e interoperabilidad de tramites e información que se manejen dentro de la entidad, logrando una comunicación asertiva entre todas las áreas misionales y operativas, con el fin de establecer formatos, procedimientos, redes de gestión y aprobación de toda actividad documental, manejando estos de forma organizada y automática, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta de los trámites de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN

COMPROMISOS	
RUBRO	Valor
C-1599-0100-4-20109G-1599071-02	1.167.811.490,01
C-1599-0100-4-20109G-1599073-02	820.180.000,00
C-1599-0100-4-20109G-1599074-02	2.168.117.524,80
TOTAL	4.156.109.014,81

Recursos vigentes						
Fuente de financiación	Apropiación inicial \$	Apropiación vigente \$	Acumulado compromisos \$	Acumulado obligaciones \$	Acumulado pagos \$	
Entidades Presupuesto Nacional - PGN - SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA - PGN - Propios	5.506.000.000,00	5.506.000.000,00	4.156.109.014,81	954.609.231,99	932.709.231,99	
=	Total	5.506.000.000,00	5.506.000.000,00	4.156.109.014,81	954.609.231,99	

Se realiza la solicitud de modificación de actividades para el año 2024 y 2025
Proceso: EJ-AJ-151600-0005.

1. Vigencia 2024

La entidad distribuye los recursos teniendo en cuenta las observaciones los valores de costo firme, numerales establecidos en la PIIP que esta en la PIIP y el costo ajuste como requiere cada actividad:

Productos	Rubro	Actividad	Costo en firme 2024	Costo Ajuste 2024
1.1 Servicio de implementación sistema de gestión	C-1599-0100-4-20109G-1599071-02	1.1.1. Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 650.000.000	0
		1.1.2. Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 130.000.000	\$ 1.551.196.858

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

		1.1.3. Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 220.000.000	0
		1.1.4. Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 165.000.000	\$ 85.250.000
		1.1.5. Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 530.600.000	\$ 0
		1.1.6. Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 110.000.000	\$ 169.153.142
2.1 Servicios de información implementados	C-1599-0100-4-20109G-1599074-02	2.1.1. Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de video tutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 85.000.000	\$ 10.573.900
		2.1.2. Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 624.000.000	\$ 714.188.741,20
		2.1.3. Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 2.160.400.000	\$ 2.144.637.358,80
3.2 Servicios de información actualizados	C-1599-0100-4-20109G-1599073-02	3.2.1. Actualizar catálogo de fuentes de información de las bases de datos de la entidad	\$ 181.654.000	\$ 162.500.000
		3.2.2. Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 192.000.000	\$ 159.900.000
		3.2.3. Unificar fuentes de datos que cumplan con la misma función	\$ 457.346.000	\$ 508.600.000
		TOTAL	\$ 5.506.000.000	\$ 5.506.000.000

Vigencia 2025

Según la última modificación de la resolución de liquidación de presupuesto, se hizo la validación de cada una de las actividades que están propuestos en la cadena de valor.

Productos	Actividad	Costo en firme 2025	Costos Ajuste 2025
1.1 Servicio de implementación de sistema gestión	1.1.1. Diseño y desarrollo de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 350.000.000	\$ 700.000.000
	1.1.2. Fortalecer la gestión de procesos y procedimientos de la entidad	\$ 350.000.000	\$ 350.000.000
	1.1.3. Implementación herramientas para toma de decisiones basadas en datos.	\$ 350.000.000	\$ 0

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

	1.1.4. Afinamiento Software sistema de alertas	\$ 170.000.000	\$ 170.000.000
	1.1.5. Fortalecer la interoperabilidad con otras Entidades y fuentes de información	\$ 90.000.000	\$ 90.000.000
	1.1.6.Funcionamiento administrativo para gestión del riesgo	\$ 220.000.000	\$ 220.000.000
1.2 Servicio de Educación Informal para la Gestión Administrativa	1.2.1. Capacitar en el uso de herramientas para toma de decisiones basadas en datos	\$ 174.570.000	\$ 0
	1.2.2. Hacer campañas de sensibilización sobre la importancia de las herramientas de toma de decisiones basadas en datos	\$ 130.000.000	\$ 0
	1.2.3. Fortalecer la Capacidad de auditar los procesos.	\$ 250.000.000	\$ 141.597.990
2.1Servicios de información implementados	2.1.1.Campañas de transferencia de conocimiento, incluyendo creación de video tutoriales, que faciliten el proceso de reporte de información.	\$ 90.000.000,00	\$ 0
	2.1.2. Implementar un sistema que permita enviar notificaciones personalizadas sobre reportes y fechas de entrega a los vigilados y grupos de interés, mediante diversos medios de comunicación.	\$ 490.000.000	\$ 90.000.000
	2.1.3. Implementar un sistema que permita integrar la fuente de datos e integraciones con el sistema misional de la Entidad	\$ 1.200.000.000	\$ 1.690.000.000
3.1Servicios Tecnológicos	3.1.1.Actualizar controles de seguridad de la información para cumplir con los requisitos de interoperabilidad.	\$ 480.000.000	\$ 480.000.000
3.2 Servicios de información actualizados	3.2.2. Desarrollar integraciones entre las fuentes datos que tengan casos de uso relacionados.	\$ 132.910.000	
	3.2.4. Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad.	\$ 510.492.010	\$ 643.402.010
	TOTAL	\$ 4.987.972.010	\$ 4.575.000.000

5. LOGROS Y METAS DEL PROYECTO

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES

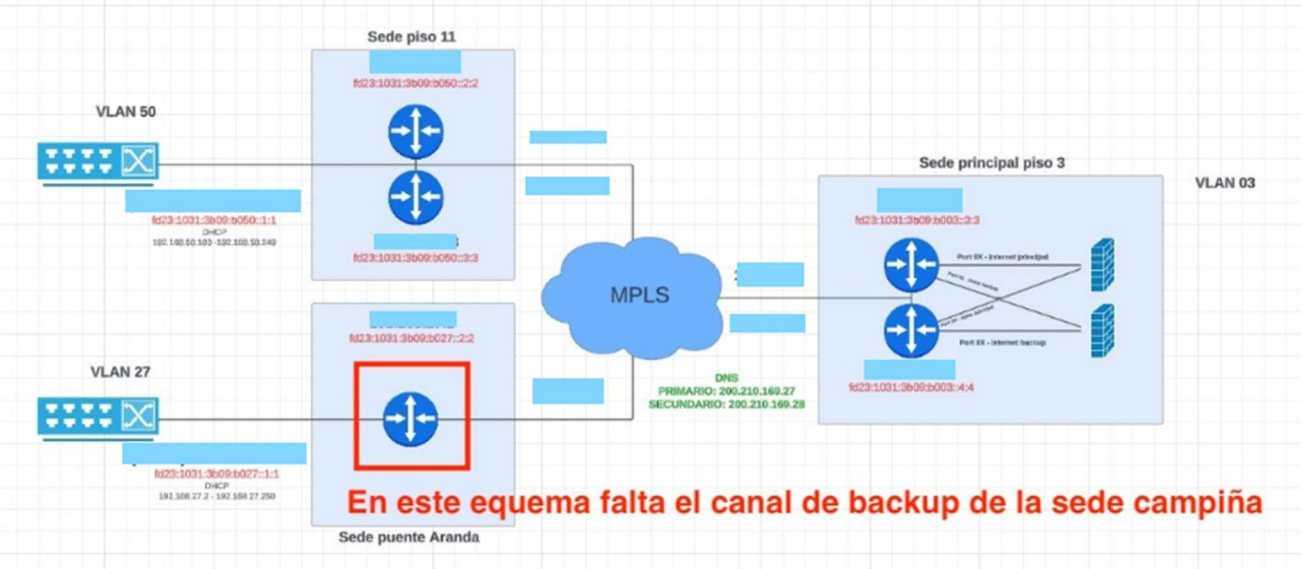
CI-0325-2024: CONECTIVIDAD DE DOS NODOS INDEPEDIENTES Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A TODO COSTO PARA EL SISTEMA ELÉCTRICO, REDES Y EQUIPOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Durante el mes de noviembre se recibe el informe con la topología de red suministrada por el proveedor, la cual no se acepta puesto que no cumple con las

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

condiciones del anexo técnico, se evidencia que en puente aranda no cuenta con conectividad de backup.



OC-133778-2024: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CREATIVE CLOUD PARA LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN GSED. BPIN 2022011000017

Licenciamiento actualizado hasta el 27 de septiembre de 2026. Proyecto culminado.

CDPS-0419-2024: ADQUIRIR LA RENOVACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LA HERRAMIENTA DE RESPALDO, RECUPERACIÓN Y REPLICACIÓN VEEAMBACKUP PARA LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN GSED. BPIN 2022011000017.

El día 29 de octubre se suscribe el contrato con el proveedor Heimcore, se recibe licenciamiento, y queda activado hasta el 30 de octubre de 2024. Se procede a concertar cronograma.

OC-137263-2024, OC-137262-2024: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ACUERDO CON LA NECESIDAD PARA LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN GSED. BPIN 2022011000017.

El día 25 de noviembre se suscriben las ordenes de compra OC-137263-2024, OC-137262-2024 donde se adquieren:

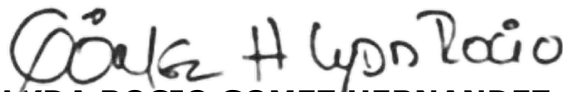
ORDEN DE COMPRA	DESCRIPCIÓN
OC-137263-2024	119 equipos de computo de escritorio, procesador iCore 7, 32GB de RAM, Disco de 512 GB. Suscrito con el proveedor Redcomputo

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

Memorando N°

OC-137262-2024	12 equipos portátiles, procesador iCore 7, 32GB de RAM, Disco de 512 GB. Suscrito con el proveedor Redcomputo
----------------	--

Atentamente,



LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ
Jefe de Oficina de Sistema (E)

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	MARTHA ISABEL CARDENAS ESGUERRA	GESTION DE SITEMAS E INFORMACIÓN
Revisó y Aprobó	LYDA ROCIO GOMEZ HERNANDEZ	GESTION DE SISTEMAS E INFORMACIÓN