

FECHA: 07/10/2021

PARA: LUZ EMILCE MAMBUSCAY LOPEZ - JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

DE: CARLOS GABRIEL CAMACHO OBREGON - ASESOR DEL SECTOR DEFENSA

ASUNTO: - INFORME DE DIAGNOSTICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE DIAGNOSTICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO

Dar conocer las observaciones y el plan de acción del diagnóstico de participación por las categorías del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG).

ALCANCE

Dar a conocer las actividades a realizar para generar un mejoramiento continuo a la implementación de la política de Participación Ciudadana.

DESARROLLO

Se realiza el auto diagnóstico de participación ciudadana y se determinan las acciones a tomar en cada categoría teniendo en cuenta las menores puntuaciones.

Categoría #1 – Diagnostico

Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad.

El proceso de Diagnóstico de la entidad es bajo teniendo en cuenta que las áreas implicadas en procesos de participación ciudadana no realizan diagnósticos continuos sobre los temas de interés en los grupos de valor, lo que evidencia una baja calificación.

Adicional es importante aclarar que el cumplimiento de esta política de participación ha sido afectado por los cambios continuos del proceso responsable y la coyuntura nacional del COVID-19.

Puntaje :56

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Las actividades de gestión de la categoría Diagnostico que se deben mejorar son:

- **Actividades de Gestión**

1. Diagnosticar si los canales espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) que empleó la entidad para promover la participación ciudadana son idóneos de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

Acción para mejorar

Aplicar dos encuestas que permitan evidenciar la efectividad de los canales de comunicación para realizar los espacios participación (presenciales y electrónicos) y temas de interés de los grupos de valor caracterizados.

Categoría #2 – Construir el Plan de participación.

Paso 1.- Identificación de actividades que involucren procesos de participación

En el proceso de construcción del plan fue tardío teniendo en cuenta que a pesar de las solicitudes hechas de manera verbal y escrita las áreas misionales no entregaron las actividades a realizar por lo cual la construcción del plan se realizó en la marcha generando que no hubiera una socialización desde el inicio del año y su construcción se realizó a final de la vigencia.

A pesar de esto se realizan los espacios de participación ciudadana con las áreas misionales teniendo en cuenta los grupos de valor caracterizados por la supervigilancia

Puntaje : 58

Las actividades de gestión de la categoría construcción que se deben mejorar son:

- **Actividades de Gestión**

1. Conformar y capacitar un equipo de trabajo (que cuente con personal de áreas misionales y de apoyo a la gestión) que lidere el proceso de planeación de la participación.

Acción para mejorar

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Por medio de un memorando solicitar a las áreas un gestor de participación ciudadana que lidere el proceso de planeación y acompañamiento de los espacios propuesto y se capacite en temas relacionados.

- Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.

Acción para mejorar

Solicitar por medio de memorando el formato de espacios de participación ciudadana para identificar las actividades e identificar los temas asociados a cada grupo de interés.

- De las actividades ya identificadas determinar cuáles corresponden a participación en las fases del ciclo de la gestión y clasificarlas en cada una de ellas. (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)

Acción para mejorar

Realizar una mesa de trabajo que permita categorizar las actividades en cada ciclo y realizar un concepto comunicativo total.

Categoría #2 – Construir el Plan de participación.

Construir el Plan de participación. Paso 2.

Definir la estrategia para la ejecución del plan

• **Actividades de Gestión**

- Definir una estrategia para capacitar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana.

Acción para mejorar

Realizar una capacitación para los grupos de valor sobre participación ciudadana con el propósito de aumentar la participación en las actividades propuestas.

- Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de participación ciudadana

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Acción para mejorar

Recordar por medio de memorando los espacios de participación ciudadanos que se deben realizar en el semestre para que se cumpla el PC.

- Definir las etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y de evaluación del cumplimiento de las actividades través de la estandarización de formatos internos de reporte de las actividades de participación que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes en el proceso de participación ciudadana, indicadores y resultados.

Acción para mejorar

Realizar una guía de participación ciudadana que evidencia las etapas de seguimientos, implementación y evaluación de las actividades de participación ciudadana además solicitar a la oficina de planeación la integración de las actividades de participación ciudadana en la plataforma Suitvisión para su seguimiento y control.

Categoría #3 Ejecutar el Plan de participación

La ejecución de las actividades de participación ciudadana fue de manera continua a pesar de no tener una planeación acorde se realizó la divulgación y promoción correspondiente con cada actividad además se entrega un informe semestral de las actividades de participación ciudadana hechas.

Puntaje: 77

• Actividades de Gestión

- Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.

Acción para mejorar

Generar un formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Categoría #4 Evaluación de Resultados

El desarrollo del proceso de evaluación no se realiza de manera organizada ya que las áreas no entregan un informe de la actividad e incidencias de los espacios de participación realizados, el informe entregado se realiza bajo criterios comunicativos del espacio (piezas, promoción y divulgación)

• Actividades de Gestión

1. Publicar y divulgar, por parte del área que ejecutó la actividad, los resultados y acuerdos desarrollados en el proceso de participación, señalando la fase del ciclo de la gestión y el nivel de incidencia de los grupos de valor.

Acción para mejorar

Presentar informe consolidado de las actividades de PC desarrolladas, teniendo en cuenta los reportado por las áreas misionales; este informe debe contener los siguientes apartados:

- Identificar el número de actividades en las que se involucró al ciudadano
 - Actividad realizada y metodología
 - Grupos de valor involucrados
 - Fases del ciclo que fueron sometidas a participación.
 - Resultados de la incidencia de la participación.
2. Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación.

Acción para mejorar

Realizar un informe de buenas prácticas en el sector como insumo del próximo plan de participación ciudadano.

CONCLUSIONES

El cumplimiento de la ley de participación ciudadana se ha desarrollado de manera lenta sin embargo el desarrollo del autodiagnóstico permite generar acciones de mejora continua en pro al cumplimiento de las fases de los ciclos de gestión; es de resaltar que desde que la oficina de comunicaciones cogió el proceso de

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

participación ciudadana se han realizado cambios relevantes en la implementación tales como el desarrollo del proceso de participación ciudadana , el formato de actividades de participación ciudadana y el seguimiento y acompañamiento de las actividades.

CARLOS GABRIEL CAMACHO OBREGON
ASESOR DEL SECTOR DEFENSA
GRUPO DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Monica Ximena Aldana Rodríguez
Revisado para firma por	Juan Camilo Rocha Camargo
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	