



FORMULACIÓN DIRECTRICES INSTITUCIONALES DE CONCILIACIÓN

PRO-GJU-130-009

23/Jul/2021 10:21:13

Versión 1

OBJETIVO PROCEDIMIENTO

Optimizar, estandarizar y agilizar la toma de decisiones frente a las solicitudes de conciliación, mejorar los tiempos de respuesta y brindar seguridad jurídica, fortaleciendo la defensa judicial.

• ALCANCE

El procedimiento inicia con la identificación y priorización de las causas eKogui que serán objeto de análisis y termina con la actualización de las directrices existentes.

| ID ACTIVIDAD | ACTIVIDAD                                   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESPONSABLE            | EVIDENCIA               |
|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1            | Identificación del Insumo                   | Identificar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" el insumo que se utilizará para generar la directriz de conciliación.                                                                                                                                                                                            | Comité de Conciliación | Aplicativo diligenciado |
| 2            | Identificación y priorización de las causas | Agrupar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" los insumos por causas Ekogui.                                                                                                                                                                                                                                       | Comité de Conciliación | Aplicativo diligenciado |
| 3            | Identificación de las subcausas             | Identificar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" las subcausas. Se establece determinando las actuaciones de la administración que produjeron la causa priorizada y se extraen del análisis que se realiza al momento de relacionar el insumo con la causa. Pueden existir varias subcausas por causa priorizada. | Comité de Conciliación | Aplicativo diligenciado |
| 4            | Priorización de la subcausa                 | Priorizar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" por lo menos, una subcausa atendiendo al criterio                                                                                                                                                                                                                  | Comité de Conciliación | Aplicativo diligenciado |

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                    |  |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|----------------------|
| <div><div><div><div><div></div></div><div><div>SuperVigilancia</div><div>Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada</div></div></div><div><div><div><div></div><div>icontec</div><div>ISO 9001</div></div><div><div></div><div>ICINet</div><div>SG - CER815335</div></div></div></div></div></div> |                                                                | FORMULACIÓN DIRECTRICES INSTITUCIONALES DE CONCILIACIÓN                                                                                                                                                                                 |                                                    |                                                    |  | PRO-GJU-130-009      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                    |  | 23/Jul/2021 10:21:13 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                    |  | Versión 1            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | de cantidad.                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                                    |  |                      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Formulación del problema jurídico                              | Formular en el aplicativo "Directriz de Conciliación" el problema jurídico implícito en la subcausa priorizada.                                                                                                                         | Comité de Conciliación                             | Aplicativo diligenciado                            |  |                      |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Precisión de las fuentes jurídicas                             | Precisar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" las fuentes jurídicas, régimen normativo, reglas, criterios jurisprudenciales y conceptuales de autoridad que rigen la materia contemplada en el problema jurídico.               | Comité de Conciliación                             | Aplicativo diligenciado                            |  |                      |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Presentación de la tesis                                       | Determinar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" la respuesta al problema jurídico propuesto y relacionado con la subcausa priorizada.                                                                                           | Comité de Conciliación                             | Aplicativo diligenciado                            |  |                      |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Definición condiciones de aplicación                           | Elaborar en el aplicativo "Directriz de Conciliación", en modo "lista de chequeo", las condiciones que se deben presentar para determinar si a una solicitud de conciliación le aplica la directriz formulada.                          | Comité de Conciliación                             | Aplicativo diligenciado                            |  |                      |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Presentación ante el Comité de Conciliación y Defensa Judicial | Presentar ante el Comité de Conciliación el aplicativo "Directriz de Conciliación" para su aprobación.                                                                                                                                  | Oficina Asesora Jurídica                           | Acta Comité de Conciliación                        |  |                      |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Identificación de datos básicos de la directriz                | Identificar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" el número de la directriz, la fecha y el número de acta del comité de conciliación que aprobó la directriz y la fecha en que entrará en vigencia la directriz de conciliación. | Oficina Asesora Jurídica                           | Aplicativo diligenciado                            |  |                      |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Generar documento PDF                                          | Generar en el aplicativo "Directriz de Conciliación" el documento PDF con la directriz de conciliación adoptada.                                                                                                                        | Oficina Asesora Jurídica                           | Documento PDF                                      |  |                      |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Compilar el documento                                          | Publicar la directriz de conciliación en la herramienta creada para tal fin.                                                                                                                                                            | Oficina Asesora Jurídica                           | Herramienta de conciliación                        |  |                      |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Divulgar e implementar la directriz de conciliación            | Socializar la directriz de conciliación aprobada, principalmente entre los abogados que elaboran las fichas de análisis de casos.                                                                                                       | Oficina Asesora Jurídica                           | Memorando remitiendo la Directriz de Conciliación. |  |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         | Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |                                                    |  |                      |



Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada



icontec  
ISO 9001  
SG - CER815335



FORMULACIÓN DIRECTRICES INSTITUCIONALES DE CONCILIACIÓN

|                      |
|----------------------|
| PRO-GJU-130-009      |
| 23/Jul/2021 10:21:13 |
| Versión 1            |

|    |                                                                   |                                                                                      |                          |                        |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 14 | Hacer seguimiento a la aplicación de la directriz de conciliación | Diligenciar el indicador para hacer seguimiento a la implementación de la directriz. | Oficina Asesora Jurídica | Indicador diligenciado |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|

NORMATIVIDAD

- Decreto 1069 de 2015. Numeral 4 del artículo 2.2.4.3.1.2.5

GLOSARIO

- Insumo: Son las solicitudes de conciliación presentadas a la entidad como mínimo en los últimos seis meses. Si en este período de tiempo la entidad no tiene solicitudes de conciliación o no las considera representativas podrá ir aumentando el tiempo de estudio de acuerdo con la situación particular. En caso de no tener solicitudes de conciliación, la entidad puede tomar como insumo las demandas o sentencias ejecutoriadas en el último año, contado a partir de la fecha en que comience la elaboración de la directriz. En caso de tener un gran volumen de insumos, se puede tomar una muestra representativa de las solicitudes de conciliación o de las demandas o las sentencia.
- Causa eKogui: Causas definidas por la ANDJE para el registro de los procesos litigiosos en el Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado eKOGUI.
- Subcausa eKogui: Hecho determinante del daño por el que se reclama la reparación.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Acta Comité de Conciliación
- Aplicativo "Directriz de Conciliación"

| APROBACIÓN | NOMBRE                      | CARGO        | DEPENDENCIA                   |
|------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|
| ELABORÓ    | Martha Stella Vargas Acosta | Coordinadora | Oficina Asesora Jurídica      |
| APROBO     | Luz Elena Morales Malaver   | Jefe         | Oficina Asesora Jurídica      |
| REVISÓ     | Luz Emilce Mambuscay López  | Jefe         | Oficina Asesora de Planeación |

|  |                                                    |  |
|--|----------------------------------------------------|--|
|  | Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |  |
|--|----------------------------------------------------|--|