

Contenido

1.

INTRODUCCION.

2

2.

OBJETIVO GENERAL.

2

3.

ALCANCE.

2

4.

DEFINICIONES.

2

5.

ELEMENTOS DE CONFIGURACION

2

5.1

DESARROLLO DE PLANEACION

3

5.2

DESARROLLO DE EJECUCION

3

1. INTRODUCCION.

La gestión de cambio sobre la configuración hace referencia al proceso destinado a asegurar su calidad, a través del control de los cambios realizados sobre los servicios TIC y de la disponibilidad constante de una versión estable de cada elemento para toda persona involucrada en la configuración. Estos dos elementos (control de cambios y control de versiones de los servicios TIC) también facilitan el mantenimiento de los sistemas al proporcionar una imagen detallada del mismo en cada etapa del desarrollo o configuración. La gestión de la configuración se realiza durante las fases del desarrollo de un sistema de información o servicios TIC, incluyendo el mantenimiento y control de cambios, una vez realizada la puesta en producción.

2. OBJETIVO GENERAL.

Garantizar el uso de métodos y procedimientos estandarizados a la hora de realizar los cambios sobre las configuraciones, minimizando así el impacto sobre la calidad del servicio.

3. ALCANCE.

La presente política de gestión de cambio aplica sobre toda la configuración de la infraestructura de TIC y los servicios que sobre ella se ejecutan.

4. DEFINICIONES.

Ítem de Configuración: Los ítems de configuración (CI) especifican los diferentes objetos tangibles o no, que puedan definirse como tales. Para definir los tipos de ítems de configuración, se tiene en cuenta la clasificación (Tipo) y la categoría de Tipo que se defina para los mismos.

Servidor de Versiones (SV): El principal objetivo de este servidor es contener las versiones de los ítems de configuración; identificado, controlado, manteniendo y verificando las versiones de los elementos de la configuración que existen. Esto permite la gestión de la actividad de TIC como de la infraestructura tecnológica, desde el punto de vista del negocio. El SV representa la configuración autorizada de la tecnología y de los elementos significantes del entorno TIC.

War: o archivo que se sube al servidor de aplicaciones para ser desplegado e interpretados como un ejecutable, es un archivo binario cuyo contenido es interpretado por el equipo de cómputo como un programa.

Código Fuente: hace referencia a un programa informático (o software); es un conjunto de líneas de texto que son las instrucciones que debe seguir el equipo de cómputo para ejecutar dicho programa.

Archivo de Configuración: corresponde a un archivo plano que contiene la configuración del funcionamiento de un equipo físico o virtual.

5. ELEMENTOS DE CONFIGURACION

La Gestión de la Configuración se encuentra soportada con el procedimiento “Gestión de Cambio Sobre la Configuración Respecto a los Servicios TIC”. Los elementos de configuración del software incluyen:

- War
- Código Fuente
- Archivo de Configuración

Y para cada uno de estos elementos se almacenará al menos:

- Nombre
- Versión
- Fecha

5.1 DESARROLLO DE PLANEACION

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Identificación los activos de TI.	Funcionario o Contratista
2	Definir las clases, tipos de activos y como están agrupados.	Funcionario o Contratista
3	Ingreso y configuración de los activos en el Servidor de Versiones.	Funcionario o Contratista
4	Monitorear el estado de cada componente, de software y hardware en su ciclo de vida.	Funcionario o Contratista

5.2 DESARROLLO DE EJECUCION

ITEM	ACTIVIDAD	REPONSABLE
1	Identificación del cambio en la configuración o versión del servicio TIC.	Funcionario o Contratista
2	Validación en el Servidor de Versiones, sobre el cual se va a efectuar al respectivo cambio en la configuración.	Funcionario o Contratista
3	Informar al jefe de la Oficina de Informática y Sistemas, sobre la afectación del servicio por la aplicación de la configuración.	Funcionario o Contratista
4	Programar la fecha y hora en la cual se aplicará la configuración.	Funcionario o Contratista y Jefe de la Oficina de Informática y Sistemas
5	Aplicar la configuración requerida al ítem de Configuración.	Funcionario o Contratista
6	Guardar la nueva configuración en el Servidor de Versiones.	Funcionario o Contratista