

Boletín No. 085

En Congreso Mundial de Seguridad en Cartagena,

Superintendente resalta el papel de Colombia como referente mundial en regulación de servicios de seguridad privada

- *El Superintendente destacó el reconocimiento mundial de la Organización de las Naciones Unidas al trabajo que adelanta la Policía nacional y los servicios de vigilancia y seguridad privada a través de las redes de apoyo y seguridad ciudadana, por ser un ejemplo de complementariedad entre la seguridad pública y privada para la prevención del delito.*
- *Durante el Congreso, Murgueitio Sicard anunció la apertura, el próximo 15 de noviembre, del Centro de Información para el Ciudadano – CIC.*

Cartagena de Indias, 04 de noviembre de 2011. El reconocimiento internacional de Colombia como referente en materia de regulación de servicios de vigilancia y seguridad privada, así como el de organismos internacionales por el trabajo que adelantan la Policía nacional y el sector para la prevención del delito, fueron los ejes centrales de la intervención del Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, Luis Felipe Murgueitio Sicard, durante el Congreso Mundial de Seguridad que se realizó en la Ciudad de Cartagena de Indias.

“Organismos multilaterales como el Centro Regional de las Naciones Unidas para la Paz, el Desarme y el Desarrollo en América Latina, UNLIREC, y la Oficina de las Naciones Unidas para las Drogas y el Crimen, UNODC, vienen reconociendo el papel indiscutible de complementariedad a la seguridad pública de la seguridad privada”, señaló el Superintendente.

En este sentido, el alto funcionario precisó que bajo el liderazgo del Ministerio de Defensa y de la Policía Nacional, se inició la modernización de las 42 redes de apoyo y solidaridad ciudadana, que desde el 2007 y hasta la fecha, y como resultado de ese trabajo conjunto, han permitido la captura de 6.083 personas, la

incautación de 1.007 armas, así como la recuperación de 1.230 vehículos robados y cerca de 4 millones de dólares en mercancías.

Durante su intervención, el Superintendente anunció la creación del nuevo centro de Información para el Ciudadano –CIC- el cual abrirá sus puertas al público a mediados de noviembre y será un espacio diseñado para brindar una atención especializada, con personal capacitado y con altos estándares de calidad en servicio. En el CIC se tendrá una cobertura total en atención telefónica y se otorgará orientación personalizada en trámites y permisos de estado, con un servicio inmediato y soluciones efectivas.

Murgueitio Sicard, recordó que la SuperVigilancia ha logrado consolidar el proceso de recuperación de la confianza en su institucionalidad en los últimos dos años. En este sentido, el alto funcionario dijo: “Reducimos en 79% los tiempos de respuesta de los trámites, pasando de 87 días promedio en el 2009 a 18 días en el 2011. Celebramos también que por primera vez en la historia la Entidad haya logrado en el 2010 el 100% de cobertura en su labor inspectiva, a través de las visitas in situ, respetuosas de las personas, transparentes y éticas, lo cual fortalece su institucionalidad y genera respetabilidad y decoro ante sus vigilados y la ciudadanía en general”.

El V Congreso Mundial de Seguridad reunión entre el 2 y el 4 de noviembre a más de 30 conferencistas de los cinco continentes expusieron sobre la situación y los desafíos de la seguridad, las tendencias del riesgo empresarial y las tendencias legislativas de la seguridad privada en el mundo.
